



MIND กรมโรงงานอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL WORKS

คู่มือการปฏิบัติงาน

เรื่อง การดำเนินงานกรณี **ร้องเรียนโรงงาน**



คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงาน

พิมพ์ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2567 จำนวน 400 เล่ม

ที่ปรึกษา : คณะทำงานทบทวนและปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน
เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผู้จัดทำ : กองพัฒนาระบบมาตรฐานงานกำกับโรงงาน
กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

จัดพิมพ์โดย : กรมโรงงานอุตสาหกรรม
75/6 ถ.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2430 6300 สายด่วน 1564
www.diw.go.th

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
โทร. 0 3524 7000 ต่อ 8555 หรือ 8556 หรือ 8533
โทรสาร 0 3524 8000 ต่อ 8545
www.Mcu_press@outlook.co.th



คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงาน ฉบับนี้ จัดทำขึ้น ภายใต้โครงการยกระดับมาตรฐานงานกำกับดูแลโรงงานมุ่งสู่อุตสาหกรรมที่อยู่ชุมชน อย่างยั่งยืน เพื่อเป็นแหล่งความรู้ และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในการดำเนินงานกรณีได้รับเรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโรงงาน โดยได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน รายละเอียด การปฏิบัติงาน รวมไปถึงตัวอย่างการเขียนบันทึกข้อเท็จจริง และกรณีตัวอย่างเรื่อง ร้องเรียน

กรมโรงงานอุตสาหกรรม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กรมโรงงานอุตสาหกรรม
มีนาคม 2567



สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำนิยาม	1
4. พื้นที่ความรับผิดชอบ	3
5. ระเบียบปฏิบัติ	3
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4
7. รายละเอียดการปฏิบัติงาน	5
8. เอกสารอ้างอิง	7
9. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	14
10. เอกสารบันทึก	15
11. ตัวอย่างหนังสือ	15



คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงาน

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานการดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงานสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

1.2 เพื่อให้การดำเนินงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโรงงาน เป็นไปด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส รวดเร็ว และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

2. ขอบเขต

เริ่มตั้งแต่การตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาสั่งการ ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งผล ติดตามจนเรื่องยุติ

3. คำนิยาม

3.1 “พณ.จนท.”	หมายถึง	พนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
3.2 “กร.1”	หมายถึง	กองบริการงานอนุญาตโรงงาน 1
3.3 “กร.2”	หมายถึง	กองบริการงานอนุญาตโรงงาน 2
3.4 “กทพ.”	หมายถึง	กองส่งเสริมเทคโนโลยีการผลิต และพื้นที่อุตสาหกรรม
3.5 “กกอ.”	หมายถึง	กองบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม
3.6 “กวม.”	หมายถึง	กองวิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน
3.7 “ศวก.ตอ.”	หมายถึง	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน ภาคตะวันออก
3.8 “ศวก.ตต.”	หมายถึง	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน ภาคตะวันตก
3.9 “ศวก.ตอน.”	หมายถึง	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3.10 “ศวก.น.”	หมายถึง	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน ภาคเหนือ
3.11 “ศวก.ต.”	หมายถึง	ศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงาน ภาคใต้
3.12 “ผส.”	หมายถึง	ผู้อำนวยการส่วน





3.13 “ผก.”	หมายถึง	ผู้อำนวยการกลุ่ม
3.14 “ผอ.”	หมายถึง	ผู้อำนวยการกองบริการงานอนุญาต โรงงาน 1 ผู้อำนวยการกองบริการงานอนุญาต โรงงาน 2 ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเทคโนโลยีการผลิต และพื้นที่อุตสาหกรรม และผู้อำนวยการกองบริหารจัดการกาก อุตสาหกรรม
3.15 “ก.รอ.”	หมายถึง	กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม
3.16 “ทก.รอ.”	หมายถึง	หัวหน้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม
3.17 “อสจ.”	หมายถึง	อุตสาหกรรมจังหวัด
3.18 “สอจ.”	หมายถึง	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
3.19 “ผู้อนุญาต”	หมายถึง	ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมหรือผู้ที่ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมมอบหมาย
3.20 “จัดทำรายงานฯ”	หมายถึง	จัดทำรายงานผลการตรวจสอบ การประกอบกิจการโรงงาน
3.21 “ร.ง.2”	หมายถึง	ใบแจ้งการประกอบกิจการโรงงาน จำพวกที่ 2
3.22 “ร.ง.4”	หมายถึง	ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน
3.23 “จ.1”	หมายถึง	โรงงานจำพวกที่ 1 ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
3.24 “จ.2”	หมายถึง	โรงงานจำพวกที่ ๒ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
3.25 “จ.3”	หมายถึง	โรงงานจำพวกที่ ๓ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
3.26 “อปท.”	หมายถึง	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
3.27 “ผปก.”	หมายถึง	ผู้ประกอบการโรงงาน

4. พื้นที่ความรับผิดชอบ

4.1 พนง.จนท. กรอ. (กร.1 กร.2 กทพ. และ กกอ.) ดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ

4.2 พนง.จนท. สอจ. (กรอ.) ดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงานอุตสาหกรรม ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ

5. ระเบียบปฏิบัติ

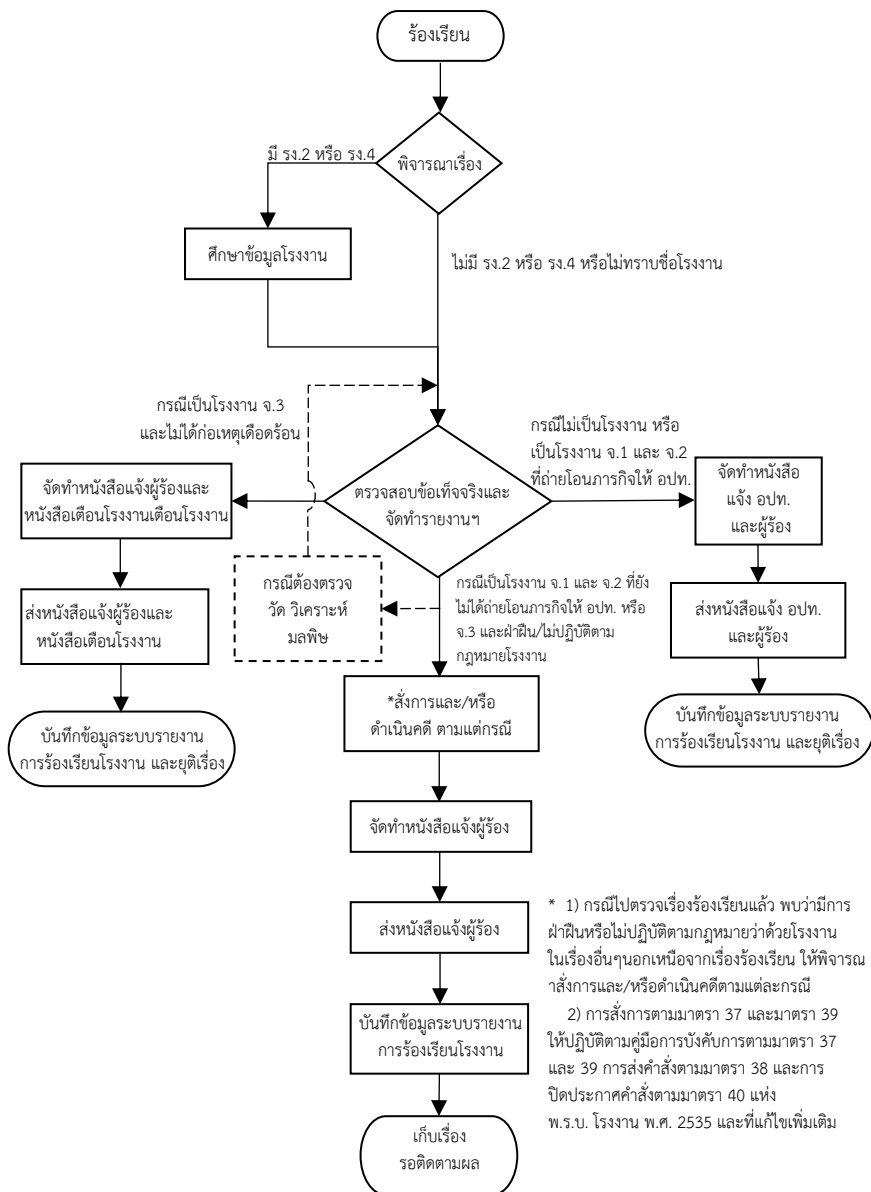
5.1 พนง.จนท. แจ้งผลการดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงานให้ผู้ร้องทราบทันทีที่ได้ข้อสรุป หรือภายใน 15 วันทำการ (กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้)

5.2 กรณีเป็นร้องเรียนร้ายแรงที่อาจสร้างความเสียหายต่อประชาชนและส่งผลกระทบต่อในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กระทรวงอุตสาหกรรม ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลภายใน 7 วันทำการ กรณีมีการแก้ไขปัญหาลแล้วแต่ยังไม่ได้ข้อยุติให้รายงานทุก 7 วันทำการ

5.3 กรณีทั่วไป/ซับซ้อน เป็นกรณีที่ต้องใช้ระยะเวลาในการวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือเกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายซึ่งอาจใช้เวลาในการดำเนินการเกินกว่า 15 วันทำการ ต้องแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง (กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้)



6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



7. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

7.1 กรณีเป็นโรงงานที่มี ร.ง.2 หรือ ร.ง.4 ให้ศึกษาข้อมูลโรงงานในประเด็นหลัก ดังนี้

1) เรื่องราวการรับแจ้งหรือการอนุญาต เช่น คำขอ แบบแปลนอาคาร รายการเครื่องจักรและแผนผังการติดตั้งเครื่องจักร ร.ง.2 หรือ ร.ง.4 เงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโรงงานและขยายโรงงาน ลักษณะการประกอบกิจการ วัตถุประสงค์ สารเคมี ผลิตภัณฑ์ กระบวนการผลิต รวมทั้งข้อมูลมลพิษ (ชนิด ปริมาณ และวิธีการจัดการ) และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2) กฎระเบียบและมาตรฐานต่างๆ ที่โรงงานต้องปฏิบัติตาม เช่น มาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้ง มาตรฐานควบคุมด้านสารเจือปนในอากาศ/เสียง/กลิ่นจากโรงงาน การรายงานผลการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย บุคลากรประจำโรงงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย บุคลากรเฉพาะด้านวัตถุอันตราย เป็นต้น

3) ข้อมูลการตรวจโรงงาน การร้องเรียน อุบัติเหตุ การสั่งการ การกระทำผิด ที่ผ่านมา (ถ้ามี) เช่น ผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง/อากาศ ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น

7.2 จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการตรวจโรงงาน ดังนี้

1) รายงานผลการตรวจสอบการประกอบกิจการโรงงานและบันทึกข้อเท็จจริง

2) อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น หมวกนิรภัย หน้ากากป้องกันสารเคมี เป็นต้น (ตามความจำเป็น)

3) อุปกรณ์ตรวจวัดและอุปกรณ์เก็บตัวอย่างมลพิษ สารเคมีและอุปกรณ์รักษาสภาพตัวอย่าง

7.3 การดำเนินงานกรณีร้องเรียนโรงงาน ให้ดำเนินการตรวจโรงงานที่ถูกร้องเรียนในลักษณะเช่นเดียวกับการตรวจกำกับ ดูแลโรงงาน (ดูรายละเอียดการตรวจโรงงานได้ในคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การตรวจกำกับดูแลโรงงาน แต่จะมุ่งเน้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการร้องเรียนเป็นกรณีพิเศษ คือ ให้ตรวจรอบ ๆ บริเวณโรงงาน บ้านผู้ร้องเรียนหรือชุมชนที่พ้ออาศัยใกล้เคียงกับโรงงาน สัมภาษณ์หรือสอบถามผู้อยู่อาศัยเพื่อพิจารณาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น การสัมภาษณ์หรือสอบถามอาจใช้แบบสอบถามเพื่อเป็นหลักฐานก็ได้

ในกรณีที่จำเป็นต้องตรวจ วัด วิเคราะห์ เช่น เสียง อากาศเสีย หรือสิ่งปนเปื้อน เป็นต้น ให้ขอความร่วมมือ กวภ./ศวภ.ตอ./ศวภ.ตต./ศวภ.ตอน./ศวภ.น./ศวภ.ต. ในการเก็บตัวอย่างเพื่อตรวจ วัด วิเคราะห์ ผ่านระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ (E-Report) ยกเว้นการเก็บตัวอย่างน้ำเสียหรือน้ำทิ้ง สามารถเก็บตัวอย่างโดยวิธีการเก็บตัวอย่างเป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจาก



โรงงาน พ.ศ. 2560 เพื่อส่ง กวภ./ศวภ.ตอ./ศวภ.ตต./ศวภ.ตอน/ศวภ.น./ศวภ.ต. ในการตรวจ วัต
วิเคราะห์

กรณีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการอื่นด้วย อาจเชิญหน่วยงานนั้น ๆ ตรวจสอบ
ร่วมพร้อมกัน

7.4 กรณีผู้ร้องเรียนไม่ได้รับข้อโรงงาน หรือไม่ทราบถึงความเดือดร้อนมาจากการ
ประกอบกิจการของโรงงานใด ให้ดำเนินการตรวจโรงงานทุกโรงงานที่อยู่ในบริเวณ
ใกล้เคียงจุดที่ได้รับความเดือดร้อนในลักษณะเช่นเดียวกับการตรวจกำกับดูแลโรงงาน
(ดูรายละเอียดการตรวจโรงงานได้ในคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การตรวจกำกับดูแล
โรงงาน) แล้วนำผลการตรวจโรงงาน และ/หรือผลวิเคราะห์มลพิษ มาประมวลผลและ
วิเคราะห์หาโรงงานที่เป็นผู้ก่อให้เกิดความเดือดร้อนดังกล่าว เพื่อพิจารณาดำเนินการตาม
ข้อ 7.5

7.5 จัดทำบันทึกผลการตรวจสอบโรงงานโดยละเอียดในบันทึกข้อเท็จจริงและรายงาน
ผลการตรวจสอบการประกอบกิจการโรงงาน (ดูแนวทางการบันทึกรายงานผลการ
ตรวจสอบการประกอบกิจการโรงงานได้ในคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การตรวจกำกับดูแล
โรงงาน) กรณีไม่เป็นโรงงานให้จัดทำเฉพาะบันทึกข้อเท็จจริง

7.5.1 กรณีเป็นโรงงาน จ.1 และ จ.2 ที่ยังไม่ได้ถ่ายโอนภารกิจให้ อปท. หรือ
จ.3 และไม่ได้ก่อเหตุเดือดร้อน ให้ดำเนินการดังนี้

1) จัดทำหนังสือเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง
และหากทราบที่อยู่ผู้ร้องเรียน ให้จัดทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนด้วย

2) เสนอ ผส./ผก. หรือ ทก.รอ. พิจารณาเพื่อนำเสนอ ผอ. หรือ อสจ.
ลงนามหนังสือ

3) ส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนและหนังสือเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการ
ด้วยความระมัดระวัง

4) บันทึกการดำเนินการลงในระบบรายงานการร้องเรียนโรงงานและยุติเรื่อง

7.5.2 กรณีเป็นโรงงาน จ.1 และ จ.2 ที่ยังไม่ได้ถ่ายโอนภารกิจให้ อปท. หรือ
จ.3 และฝ่าฝืน/ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานให้ดำเนินการดังนี้

1) พิจารณาสั่งการและ/หรือดำเนินคดีตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (การสั่งการตาม ม.37 และ ม.39 ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน
เรื่อง: การบังคับการตามมาตรา 37 และ 39 การส่งคำสั่งตามมาตรา 38 และการปิด
ประกาศคำสั่งตามมาตรา 40 แห่ง พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และ
หากทราบที่อยู่ผู้ร้องเรียน ให้จัดทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนด้วย

หมายเหตุ การสั่งการดังกล่าวอาจเป็นการสั่งการเนื่องจากการพบการฝ่าฝืน /ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานขณะตรวจโรงงาน และ/หรือผลการตรวจ วัด วิเคราะห์ ตัวอย่างที่ กวภ./ศวภ.ตอ./ศวภ.ตต./ศวภ.ตอน./ศวภ.น./ศวภ.ต. ตรวจ วัด วิเคราะห์ ซึ่งการสั่งการจากทั้ง 2 สาเหตุ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการพร้อมกัน

2) เสนอ ผส./ผก. หรือ หก.รอ. พิจารณาเพื่อนำเสนอ ผอ. หรือ อสจ. หรือผู้อนุญาต พิจารณาสั่งการและ/หรือดำเนินคดี และลงนามหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

3) ส่งหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

4) บันทึกการดำเนินการลงในระบบรายงานการร้องเรียนโรงงาน

5) เก็บเรื่องรอดติดตามผลการสั่งการและ/หรือดำเนินคดี

7.5.3 กรณีไม่เป็นโรงงาน หรือเป็นโรงงาน จ.1 และ จ.2 ที่ถ่ายโอนภารกิจให้ อปท. ให้ดำเนินการดังนี้

1) จัดทำหนังสือแจ้ง อปท. และหากทราบที่อยู่ผู้ร้องเรียน ให้จัดทำ หนังสือแจ้งผู้ร้องเรียนด้วย

2) เสนอ ผส./ผก. หรือ หก.รอ. พิจารณาเพื่อนำเสนอ ผอ. หรือ อสจ. ลง นามหนังสือแจ้ง อปท. และผู้ร้องเรียน

3) ส่งหนังสือแจ้ง อปท. และผู้ร้องเรียน

4) บันทึกการดำเนินการลงในระบบรายงานการร้องเรียนโรงงานหรือ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ (i-Dee) และยุติเรื่อง

8. เอกสารอ้างอิง

8.1 พระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.2 พระราชบัญญัติโรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

8.3 กฎกระทรวง ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.4 กฎกระทรวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.5 กฎกระทรวง ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2539) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.6 กฎกระทรวง ฉบับที่ 19 (พ.ศ. 2550) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.7 กฎกระทรวง ฉบับที่ 21 (พ.ศ. 2551) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.8 กฎกระทรวง ฉบับที่ 22 (พ.ศ. 2556) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.9 กฎกระทรวง ฉบับที่ 25 (พ.ศ. 2559) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.10 กฎกระทรวง ฉบับที่ 26 (พ.ศ. 2563) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.11 กฎกระทรวง ฉบับที่ 27 (พ.ศ. 2563) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

8.12 กฎกระทรวง ฉบับที่ 28 (พ.ศ. 2566) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535



8.13 กฎกระทรวงกำหนดประเภท ชนิด และขนาดของโรงงาน พ.ศ. 2563

8.14 กฎกระทรวงกำหนดประเภท ชนิด และขนาดของโรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

8.15 กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

8.15.1 ด้านน้ำ

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ. 2560

2) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานผลิตเยื่อและโรงงานผลิตกระดาษ พ.ศ. 2561

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานที่ประกอบกิจการเกี่ยวกับฟอก ชัด หรือเคลือบสีหนังสัตว์ พ.ศ. 2561

4) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงานที่ประกอบกิจการเกี่ยวกับการทำน้ำจืดจากน้ำทะเล พ.ศ. 2564

5) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดคุณลักษณะน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงานให้มีค่าแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2539) เรื่อง กำหนดคุณลักษณะของน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงาน

6) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษและเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม พ.ศ. 2547

7) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษและเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548

8) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษและเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2549

9) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษและเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2552

10) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษและเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม พ.ศ. 2550



11) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบให้โรงงานที่ต้องมีระบบบำบัดน้ำเสียต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษ และเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565

8.15.2 ด้านอากาศ

1) กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานและวิธีการตรวจสอบกลิ่นในอากาศจากโรงงาน พ.ศ. 2548

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าระดับเสียงการรบกวนและระดับเสียงที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ. 2548

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงาน พ.ศ. 2549

4) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากปล่องเตาเผาสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตรายจากอุตสาหกรรม พ.ศ. 2545

5) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานผลิต ส่ง หรือจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า พ.ศ. 2547

6) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่เจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานซึ่งใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงในการเผาไหม้ พ.ศ. 2547

7) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานกรณีการใช้น้ำมันใช้แล้วที่ผ่านกระบวนการปรับคุณภาพและเชื้อเพลิงสังเคราะห์เชื้อเพลิงในเตาอุตสาหกรรม พ.ศ. 2548

8) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานปูนซีเมนต์ พ.ศ. 2549

9) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณเขม่าควันที่เจือปนในอากาศที่ระบายออกจากปล่องของหม้อน้ำของโรงงาน พ.ศ. 2549

10) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณเขม่าควันที่เจือปนในอากาศที่ระบายออกจากปล่องของหม้อน้ำของโรงสีข้าวที่ใช้แกลบเป็นเชื้อเพลิง พ.ศ. 2549

11) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดปริมาณสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม พ.ศ. 2553



12) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดปริมาณสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานผลิตแก้วและกระจก พ.ศ. 2555

13) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติในการตรวจสอบและควบคุม การรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากอุปกรณ์ในโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2555

14) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. 2559

15) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานผลิตเหล็กเส้นเสริมคอนกรีตและโรงงานผลิตเหล็กแท่งเล็กสำหรับเหล็กเส้นเสริมคอนกรีต พ.ศ. 2564

16) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การควบคุมการใช้หอเผาทิ้ง พ.ศ. 2565

17) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การควบคุมการระบายไอสารอินทรีย์ระเหยจากการซ่อมบำรุง พ.ศ. 2565

18) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การควบคุมการระบายไอสารอินทรีย์ระเหยจากถังกักเก็บ พ.ศ. 2565

19) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้โรงงานต้องติดตั้งเครื่องมือหรือเครื่องอุปกรณ์พิเศษเพื่อรายงานมลพิษอากาศจากปล่องโรงงาน พ.ศ. 2565

8.15.3 ด้านกากอุตสาหกรรม

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2566

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566

3) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง การแจ้งรายละเอียดแสดงการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2566

4) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2566

5) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกไปจัดการนอกบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2566



8.15.4 ด่านดินและน้ำใต้ดิน

1) กฎกระทรวง ควบคุมการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2559

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดเกณฑ์การปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดิน การตรวจสอบคุณภาพดินและน้ำใต้ดิน การแจ้งข้อมูลรวมทั้งการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพดินและน้ำใต้ดินและรายงานเสนอมาตรการควบคุมและมาตรการลดการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดิน พ.ศ. 2559

8.15.5 บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำหนดชนิดและขนาดของโรงงาน กำหนดวิธีการควบคุมการปล่อยของเสีย มลพิษ หรือสิ่งใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กำหนดคุณสมบัติของผู้ควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานประจำและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนผู้ควบคุมดูแลสำหรับป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ พ.ศ. 2545

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำหนดชนิดและขนาดของโรงงาน กำหนดวิธีการควบคุมการปล่อยของเสียมลพิษ หรือสิ่งใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม กำหนดคุณสมบัติของผู้ควบคุมดูแล ผู้ปฏิบัติงานประจำ และหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียน ผู้ควบคุมดูแลสำหรับระบบป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554

8.15.6 การจัดทำรายงานมลพิษ

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การจัดทำรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงาน พ.ศ. 2558

2) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง แบบรายงานชนิดและปริมาณสารมลพิษที่ระบายออกจากโรงงาน พ.ศ. 2559

3) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง การรายงานผลการตรวจวัดการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากอุปกรณ์และการซ่อมแซมอุปกรณ์ในโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2556

8.15.7 ด้านความปลอดภัย

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษามาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พ.ศ. 2552

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษาและมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษามาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559

8.16 กฎหมายด้านความปลอดภัยตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

8.16.1 หม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนและภาชนะรับแรงดันในโรงงาน

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน พ.ศ. 2549

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับหม้อน้ำและหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

3) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการให้ความเห็นชอบในการตรวจสอบภายในหม้อน้ำทุกระยะเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ต่อการตรวจสอบหนึ่งครั้ง พ.ศ. 2559

4) ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการให้ความเห็นชอบในการตรวจสอบภายในหม้อต้มที่ใช้ของเหลวเป็นสื่อนำความร้อนทุกระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ต่อการตรวจสอบหนึ่งครั้ง พ.ศ. 2566

8.16.2 ก๊าซอุตสาหกรรม

1) กฎกระทรวงกำหนดให้มีคนงานซึ่งมีความรู้เฉพาะเพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ เก็บ ขนส่ง และบรรจุก๊าซประจำโรงงาน พ.ศ. 2549

2) กฎกระทรวงกำหนดให้มีคนงานซึ่งมีความรู้เฉพาะเพื่อปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ เก็บ ส่ง และบรรจุก๊าซประจำโรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานที่เกี่ยวกับการผลิต การเก็บ การบรรจุ การใช้และการขนส่งก๊าซ พ.ศ. 2548

4) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการประกอบกิจการโรงงานที่เกี่ยวกับการผลิต การเก็บ การบรรจุ การใช้ และการขนส่งก๊าซ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552

8.16.3 กัมมันตรังสี

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 27 (พ.ศ. 2535) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2512 เรื่อง หน้าที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานที่มีการใช้สารกัมมันตรังสี

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2542) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 เรื่อง คุณสมบัติเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการเกี่ยวกับโรงงานที่มีการใช้สารกัมมันตรังสี

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 เรื่อง การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับชนิด จำนวน แหล่งที่มา วิธีการใช้และการเก็บรักษาสารกัมมันตรังสี พ.ศ. 2542

8.16.4 อัคคีภัย

ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงงาน พ.ศ. 2552

8.16.5 ระบบไฟฟ้าในโรงงาน

กฎกระทรวง กำหนดมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าในโรงงาน พ.ศ. 2550

8.16.6 ระบบทำความเย็น

กฎกระทรวง กำหนดมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับระบบทำความเย็นที่ใช้แอมโมเนียเป็นสารทำความเย็นในโรงงาน พ.ศ. 2554

8.16.7 สารเคมี

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับการจัดการสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับการจัดการสารเคมีในโรงงานอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2566

8.16.8 การประเมินความเสี่ยงโรงงาน

1) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการดำเนินงาน ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2542)

2) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการดำเนินงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2552

3) ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2566 ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 เรื่อง มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยในการดำเนินงาน

8.16.9 บุคลากรเฉพาะประจำสถานประกอบการ

ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดให้สถานประกอบการวัตถุอันตรายมีบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบความปลอดภัยการเก็บรักษาวัตถุอันตรายที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ พ.ศ. 2551

8.17 กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.17.1 กฎกระทรวง ฉบับที่ 47 พ.ศ. 2540 ออกตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

8.17.2 กฎกระทรวง ฉบับที่ 55 พ.ศ. 2543 ออกตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522

8.17.3 ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดโครงการ กิจการ หรือการดำเนินการ ซึ่งต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2566

8.17.4 ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดโครงการกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต ของประชาชนในชุมชนอย่างรุนแรง ซึ่งต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2566

8.17.5 ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้ดำเนินการหรือผู้ขออนุญาตจะต้องจัดทำเมื่อได้รับอนุญาตให้ดำเนินโครงการหรือกิจการแล้ว พ.ศ. 2561

8.17.6 ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมซึ่งผู้ดำเนินการ หรือผู้ขออนุญาตจะต้องจัดทำเมื่อได้รับอนุญาตให้ดำเนินโครงการหรือกิจการแล้ว (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

8.17.7 ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบ การแจ้งมีบุคลากรเฉพาะรับผิดชอบและการรายงาน ความปลอดภัย การเก็บรักษาวัตถุอันตรายที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมรับผิดชอบ พ.ศ. 2565

9. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

9.1 รายงานผลการตรวจสอบการประกอบกิจการโรงงาน

9.2 บันทึกข้อเท็จจริง



10. เอกสารบันทึก

ชื่อเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
รายงานผลการตรวจสอบ การประกอบกิจการโรงงาน	ฝ่ายบริหาร	แฟ้มเรื่องเดิม	ตามระเบียบสารบรรณ
บันทึกข้อเท็จจริง	ฝ่ายบริหาร	แฟ้มเรื่องเดิม	ตามระเบียบสารบรรณ

11. ตัวอย่างหนังสือ

11.1 ตัวอย่างกรณีร้องเรียนโรงงานที่อยู่ในการกำกับดูแลของ กรอ. และ สอจ.

11.1.1 ร้องเรียนด้านมลพิษน้ำ

รหัสเรื่อง : 10/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : โทรศัพท์

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : บริษัท ก จำกัด ประกอบกิจการทำขนม
ที่ตั้ง เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีการปล่อยน้ำเสียลงคลองหลังโรงงาน
ทำให้น้ำเน่าและปลาทายส่งกลิ่นเหม็นเน่า

ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก : ตั้งแต่เดือนมกราคม 25xx

(1) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่ 15.ถ.พระรามที่ 6

.....แขวงทุ่งพญาไท

.....เขตราชเทวี.กทม.

วันที่ 5 มี.ค. 25XX.....เวลา 9.00 น.

ข้าพเจ้า...นางสาว.ข.....อายุ...xx.....ปี รับราชการตำแหน่ง
วิศวกรชำนาญการ...สังกัด...กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน 1.กรมโรงงานอุตสาหกรรม
อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
10400 ได้รับเรื่องร้องเรียนของนาย.ค.ผ่านโทรศัพท์.วันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องน้ำเสียจากการ
ประกอบกิจการโรงงานของ บริษัท.ก จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ xxxx ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 11 ถ.
พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. จากการสอบถามผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้รับความ
เดือดร้อนด้านกลิ่นเหม็นจากปลาวายในคลองเนื่องจากโรงงานของ บริษัท.ก จำกัด ปล่อยน้ำ
เสียลงคลองที่อยู่บริเวณด้านหลังโรงงาน จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณบ้านผู้ร้องเรียน
พบว่าบ้านผู้ร้องอยู่ทางติดตะวันตกของโรงงาน ด้านหลังบ้านติดกับคลองในคลองมีปลาวาย
ส่งกลิ่นเหม็นเน่า.....

ข้าพเจ้า.....นาย.ค.....อยู่บ้านเลขที่ 15 หมู่ที่ - ซอย.....
ถนน...พระรามที่ 6...แขวง/ตำบล...ทุ่งพญาไท.....เขต/อำเภอ...ราชเทวี.....
จังหวัด...กทม.....โทร.....081-XXXX...เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น...ผู้ร้องเรียน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น
ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึง
ได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ (ลงชื่อ).....ค.....ผู้นำตรวจ
(.....นาย.ค.....)

(ลงชื่อ).....ข.....ผู้ตรวจโรงงาน
(.....นางสาว.ข.....)

วิศวกรชำนาญการ
๕ / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียนในใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น



(2) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่.....บริษัท. ก. จำกัด

วันที่ 5 มี.ค. 25XX.....เวลา 10.00 น.

ข้าพเจ้า.....นางสาว. ข.....อายุ.....xx...ปี รับราชการตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ
สังกัด กองบริหารงานอนุญาตรโรงงาน 1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม. อยู่บ้านเลขที่ 75/6
ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ได้มา
ตรวจสอบโรงงาน ชื่อ บริษัท. ก. จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ xx ถนน xx แขวง xx เขต xx
โดยมี บริษัท. ก. จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการ กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ รหัส
เรื่อง 10/25XX ลงวันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องปล่อยน้ำเสียลงคลอง ทำให้น้ำเน่าและปลาตาย
ส่งกลิ่นเหม็น ของ บริษัท. ก. จำกัด จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าโรงงานดังกล่าว
ประกอบกิจการทำขนม ทะเบียนโรงงานเลขที่ xxxx มีน้ำเสียจากการประกอบกิจการ
โรงงานประมาณ 120 ลบ.ม./วัน น้ำเสียทั้งหมดเข้าสู่ระบบบำบัดแบบ Activated
Sludge และปล่อยน้ำทิ้งลงคลองที่อยู่บริเวณด้านหลังโรงงาน จึงได้ดำเนินการเก็บ
ตัวอย่างน้ำทิ้ง ณ จุดที่ปล่อยน้ำทิ้งลงคลอง จำนวน 3 จุดและน้ำในคลอง จำนวน 1
จุด ส่งให้ กรม. ตรวจวัด วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งและน้ำในคลอง.....

ข้าพเจ้า.....นาย. ง.....อยู่บ้านเลขที่ 11 หมู่ที่ - ซอย.....-
ถนน พระรามที่ 6 แขวง/ตำบล.....ทุ่งพญาไท.....เขต/อำเภอ.....ราชเทวี.....
จังหวัด กทม.....โทร.....081-XXXX.....เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น
ผู้จัดการโรงงาน.....

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้นถูกต้อง
และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้ลงชื่อ
ไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ (ลงชื่อ).....ง.....ผู้นำตรวจ
(.....นาย. ง.....)
(ลงชื่อ).....ข.....ผู้ตรวจโรงงาน
(.....นางสาว. ข.....)
วิศวกรชำนาญการ
5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

อย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
2. วันที่ร้องเรียน
3. ลักษณะความเดือดร้อน
4. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
5. ประวัติการร้องเรียน
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น เสียงที่เกิดจากการประกอบกิจการมาจากเครื่องจักรใด โรงงานมีระบบบำบัดมลพิษหรือไม่ โรงงานมีการเปิดใช้งานระบบบำบัดมลพิษหรือไม่ ระบบบำบัดมลพิษเป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ เป็นต้น

(3) - กรณีผลการตรวจวัด วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง ไม่เป็นไปตามค่ามาตรฐาน คุณภาพน้ำทิ้งตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานให้ดำเนินการสั่งการและ/หรือดำเนินคดีตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (การสั่งการตาม ม.37 และ ม.39 ให้ปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การบังคับการตามมาตรา 37 และ 39 การส่งคำสั่งตามมาตรา 38 และการปิดประกาศคำสั่งตามมาตรา 40 แห่ง พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม)

- กรณีผลการตรวจวัด วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้ง เป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพน้ำทิ้งตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานให้มีหนังสือเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง

ที่ /

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ให้ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง

เรียน(1).....

ตามที่(2)..... ประกอบกิจการ.....(3)..... ทะเบียนโรงงาน
เลขที่ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ กรณี
มีการร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญเกี่ยวกับ.....(4)..... นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(5)..... ปรากฏว่า(6).....
ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานดังกล่าว จึงให้ท่าน
ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง เพื่อมิให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงโรงงาน
และผู้ปฏิบัติงานในโรงงาน และให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่าง
เคร่งครัด โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบโรงงานของท่านเป็นระยะ ๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

.....

.....

การกรอกรายละเอียดในหนังสือแจ้งเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง

- (1) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผู้ประกอบกิจการโรงงาน
- กรณีเป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคล
- (2) ระบุ ผปก.
- (3) การประกอบกิจการ
- (4) ลักษณะความเดือดร้อน
- (5) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (6) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น



ตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

ที่/.....

.....

.....

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ.....(2)..... (ราชการ)

ตามที่.....(3)..... ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านผ่าน

(4).....เรื่อง(5).....ของ.....(6)

ตั้งอยู่ ณ เลขที่..... ความ
ละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(7).....พบว่าโรงงาน.....(8)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ ประกอบกิจการ..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่
และ(9).....(รายละเอียดข้อเท็จจริง)..... ทั้งนี้(3)..... ได้มีหนังสือ
ถึง.....(6)..... ให้ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง และจะได้
ส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบโรงงานเป็นระยะต่อไป รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

.....

.....

การกรอรายละเอียดในหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

- (1) ระบุชื่อผู้ร้องเรียน
- (2) สำเนาหนังสือแจ้งเตือนให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง
- (3) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน
- (4) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (5) ลักษณะความเดือดร้อน
- (6) ระบุ ผปก.
- (7) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (8) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผปก.
- กรณีเป็นนิติบุคคล ชื่อของนิติบุคคล
- (9) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น

ตัวอย่าง พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจ วัด วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งของ (โรงงาน).....ปรากฏว่าคุณภาพน้ำทิ้งเป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ. 2560 และประกาศกรมโรงงาน อุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดคุณลักษณะน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงานให้มีค่าแตกต่างจากที่ กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2539) เรื่อง กำหนดคุณลักษณะ น้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน

ตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

ที่ /

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

ตามที่.....(2)..... ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านผ่าน

(3)..... เรื่อง(4)..... ของ.....(5)

ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่
แก้ไขเพิ่มเติม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(6).....พบว่าโรงงาน.....(7)

ทะเบียนโรงงานเลขที่ประกอบกิจการ..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่

และ(8) (รายละเอียดข้อเท็จจริง) ทั้งนี้(2)..... ได้มีคำสั่งให้

(5)..... ให้ปรับปรุงแก้ไขและปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติโรงงาน

พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้เหตุเดือดร้อนของท่านบรรเทาลง และได้ส่ง

พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบโรงงานเป็นระยะต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และหากท่านประสงค์จะติดตามสอบถาม
เรื่องราวโปรดติดต่อได้ที่.....(9)..... กรมโรงงานอุตสาหกรรม ตามที่อยู่และ

หมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏในหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

.....

.....

การกรอรายละเอียดในหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

- (1) ชื่อผู้ร้องเรียน
- (2) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน ได้แก่ กรอ. สอจ.
- (3) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (4) ลักษณะความเดือดร้อน
- (5) ระบุ ผปก.
- (6) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (7) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผปก.
- กรณีเป็นนิติบุคคล ชื่อของนิติบุคคล
- (8) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น
ตัวอย่าง เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจ วัด วิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งของ (โรงงาน).....ปรากฏว่าคุณภาพน้ำทิ้งไม่เป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ. 2560 และประกาศกรมโรงงาน อุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดคุณลักษณะน้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงานให้มีค่าแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2539) เรื่อง กำหนดคุณลักษณะ น้ำทิ้งที่ระบายออกนอกโรงงาน
- (9) หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น กร.1 กร.2 กทพ. กกอ. สอจ. เป็นต้น

11.1.2 ร้องเรียนด้านมลพิษอากาศ/เสียง/กลิ่น

รหัสเรื่อง : 10/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : เว็บไซต์ กรอ.

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : บริษัท ก จำกัด

ประกอบกิจการทำของใช้ด้วย

พลาสติก เช่น ถังน้ำ

ที่ตั้ง เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีเสียงดังจากการประกอบกิจการ

ช่วงเวลาที่ได้รับความเดือดร้อน : 8.00 -18.00 น.

(1) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียน)
บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่ 15.ถ.พระรามที่.6
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กทม.....

วันที่ 5 มี.ค. 25XX เวลา 9.00 น.

ข้าพเจ้า นางสาว ข..... อายุ xx..... ปี รับราชการตำแหน่ง
วิศวกรชำนาญการ สังกัด กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน 1 กรมโรงงานอุตสาหกรรม
อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
10400 ได้รับเรื่องร้องเรียนของนาย ค. ผวนโทรศัพท์ วันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องเสียงดังจากการ
ประกอบกิจการโรงงานของ บริษัท ก จำกัด ทะเบียนโรงงานเลขที่ xxxx ตั้งอยู่ ณ เลขที่
75/7 ถ.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. จากการสอบถามผู้ร้องเรียน
แจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนด้านเสียงดังจากโรงงานบริษัท ก จำกัด โดยจะได้ยินเสียงคล้าย
โลหะกระทบกันทำให้เกิดเสียงดังเป็นช่วงๆ ในช่วงเวลา 8.00 - 18.00 น. ซึ่งจะมีเสียงดัง
มากบริเวณด้านข้างของที่พักอาศัยซึ่งอยู่ติดกับโรงงาน จากการตรวจสอบข้อเท็จจริง
พบว่า บ้านผู้ร้องเรียนอยู่ทางทิศตะวันออกของโรงงาน ห่างจากรั้วโรงงานประมาณ 50 ม.
และได้ยินเสียงจากการประกอบกิจการโรงงานดังกล่าวข้างต้น.....

ข้าพเจ้า..... นาย ค..... อยู่บ้านเลขที่ 15 หมู่ที่..... - ซอย.....
ถนน พระรามที่ 6..... แขวง/ตำบล..... ทุ่งพญาไท..... เขต/อำเภอ..... ราชเทวี
จังหวัด กทม..... โทร 081-XXXX..... เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น..... ผู้ร้องเรียน.....

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น
ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึง
ได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ)..... ค..... ผู้นำตรวจ
(..... นาย ค.....)

(ลงชื่อ)..... ข..... ผู้ตรวจโรงงาน
(..... นางสาว ข.....)

วิศวกรชำนาญการ
5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียนในใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น

(2) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่...11.ถ.พระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กทม.

วันที่ 5 มี.ค. 25XX เวลา 10.00 น.

ข้าพเจ้า...นางสาว ข.....อายุ...xx.....ปี รับราชการตำแหน่ง

วิศวกรชำนาญการสังกัด กองบริการงานอนุญาตโรงงาน 1.กรมโรงงานอุตสาหกรรม
อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
10400 ได้มาตรวจสอบโรงงาน ชื่อ บริษัท ก จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. โดยมี บริษัท ก จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการ
กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ รหัสเรื่อง 10/25XX ลงวันที่ 4 มี.ค. xx เรื่องเสียงดัง
จากการประกอบกิจการโรงงาน ในช่วงเวลา 8.00 – 18.00 น. ของ บริษัท ก จำกัด จากการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า โรงงานดังกล่าว ประกอบกิจการทอของใช้ด้วยพลาสติก เช่น ถังน้ำ
ทะเบียนโรงงานเลขที่ xxxx โดยติดตั้งเครื่องฉีดพลาสติกจำนวน 4 เครื่อง และทำการผลิต
สัปดาห์ละ 4 วัน ตลอด 24 ชม. และมีเสียงดังจากเครื่องฉีดพลาสติก จึงได้กำชับให้ผู้
ประกอบกิจการโรงงานประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง พร้อมทั้งจะนัดหมายการ
ตรวจวัดเสียงกันทางห้องปฏิบัติการ.....

ข้าพเจ้า.....นาย ง.....อยู่บ้านเลขที่ 11 หมู่ที่ ..
ซอย.....ถนน พระรามที่ 6.....แขวง/ตำบล ทุ่งพญาไท เขต/อำเภอ ราชเทวี
จังหวัด กทม. โทร 081-XXXX.....เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น ผู้จัดการโรงงาน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น
ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึง
ได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ (ลงชื่อ).....ผู้นำตรวจ
(.....นาย ง.....)

(ลงชื่อ).....ข.....ผู้ตรวจโรงงาน
(.....นางสาว ข.....)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

อย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
2. วันที่ร้องเรียน
3. ลักษณะความเดือดร้อน
4. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
5. ประวัติการร้องเรียน
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น เสียงที่เกิดจากการประกอบกิจการมาจากเครื่องจักรใด โรงงานมีระบบบำบัดมลพิษหรือไม่ โรงงานมีการเปิดใช้งานระบบบำบัดมลพิษหรือไม่ ระบบบำบัดมลพิษเป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือไม่ เป็นต้น

(3) - กรณีผลค่าระดับเสียงการรบกวนไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้ดำเนินการสั่งการและ/หรือดำเนินคดีตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (การสั่งการตาม ม.37 และ ม.39 ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การบังคับการตาม มาตรา 37 และ 39 การส่งคำสั่งตามมาตรา 38 และการปิดประกาศคำสั่งตามมาตรา 40 แห่ง พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม)

- กรณีผลค่าระดับเสียงการรบกวนเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานให้ มีหนังสือเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง และมีหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

ตัวอย่างหนังสือแจ้งเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง

ที่/.....

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ให้ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง

เรียน(1).....

ตามที่(2)..... ประกอบกิจการ.....(3)..... ทะเบียนโรงงาน
เลขที่..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....
กรณีมีการร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญเกี่ยวกับ.....(4)..... นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(5)..... ปรากฏว่า.....(6).....
ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากการประกอบกิจการโรงงานดังกล่าว จึงให้ท่าน
ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง เพื่อให้ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงโรงงาน
และผู้ปฏิบัติงานในโรงงาน และให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานอย่างเคร่งครัด
โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบโรงงานของท่านเป็นระยะ ๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)
.....

.....
.....

การกรอรายละเอียดในหนังสือแจ้งเตือนโรงงานให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง

- (1) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผู้ประกอบกิจการโรงงาน
 - กรณีเป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคล
- (2) ระบุ ผปก.
- (3) การประกอบกิจการ
- (4) ลักษณะความเดือดร้อน
- (5) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (6) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น

ตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

ที่ /

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ.....(2)..... (ราชการ)

ตามที.....(3)..... ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านผ่าน
(4)..... เรื่อง(5)..... ของ.....(6)
ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....ความ
ละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(7).....พบว่าโรงงาน.....(8)
ทะเบียนโรงงานเลขที่ ประกอบกิจการ..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่
และ(9).....(รายละเอียดข้อเท็จจริง)..... ทั้งนี้(3)..... ได้มีหนังสือ
ถึง.....(6)..... ให้ประกอบกิจการโรงงานด้วยความระมัดระวัง และจะได้
ส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบโรงงานเป็นระยะต่อไปรายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

.....

.....

การกรอกรายละเอียดในหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

- (1) ระบุชื่อผู้ร้องเรียน
- (2) สำเนาหนังสือแจ้งเตือนให้ประกอบกิจการด้วยความระมัดระวัง
- (3) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน
- (4) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (5) ลักษณะความเดือดร้อน
- (6) ระบุ ผปก.
- (7) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (8) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผปก.
- กรณีเป็นนิติบุคคล ชื่อของนิติบุคคล
- (9) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น

ตัวอย่าง 1 เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจ วัด วิเคราะห์ระดับเสียงที่(โรงงาน) และที่พักอาศัยของท่าน ปรากฏว่าค่าระดับการรบกวนเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าระดับเสียงการรบกวนและระดับเสียงที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘

ตัวอย่าง 2 เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจ วัด วิเคราะห์คุณภาพอากาศที่ (โรงงาน).....และที่พักอาศัยของท่าน ปรากฏว่าคุณภาพอากาศที่ตรวจวัดได้เป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกนอกบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2549

ตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

ที่ /

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

ตามที่.....(2)..... ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านผ่าน

(3).....เรื่อง(4).....ของ.....(5)

ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่(6).....พบว่าโรงงาน.....(7) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ประกอบกิจการ..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่ และ(8).....(รายละเอียดข้อเท็จจริง)..... ทั้งนี้(2)..... ได้มีคำสั่งให้ (5)..... ให้ปรับปรุงแก้ไขและปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้เหตุเดือดร้อนของท่านบรรเทาลง และได้ส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบโรงงานเป็นระยะต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และหากท่านประสงค์จะติดตามสอบถามเรื่องราวโปรดติดต่อได้ที่.....(9)..... กรมโรงงานอุตสาหกรรม ตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏในหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

.....

.....

การกรอกรายละเอียดในหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน กรณีโรงงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

- (1) ชื่อผู้ร้องเรียน
- (2) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีร้องเรียน ได้แก่ กรอ. สอจ.
- (3) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (4) ลักษณะความเดือดร้อน
- (5) ระบุ ผปก.
- (6) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (7) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผปก.
- กรณีเป็นนิติบุคคล ชื่อของนิติบุคคล
- (8) รายละเอียดข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศ ผลการตรวจวัดเสียง เป็นต้น

ตัวอย่าง 1 เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจ วัด วิเคราะห์ระดับเสียงที่(โรงงาน) และที่พักอาศัยของท่าน ปรากฏว่าค่าระดับการรบกวนเกินที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าระดับเสียงการรบกวนและระดับเสียงที่เกิดจากการประกอบกิจการโรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘

ตัวอย่าง 2 เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่.....(โรงงาน) และที่พักอาศัยของท่าน ปรากฏว่าคุณภาพอากาศที่ตรวจวัดได้ไม่เป็นไปตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกนอกบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2549

- (9) หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น กร.1 กร.2 กทพ. กกอ. สอจ. เป็นต้น

11.1.3 ร้องเรียนด้านกากอุตสาหกรรม

รหัสเรื่อง : 10/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : จดหมาย

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : บริษัท ก จำกัด

ประกอบกิจการผลิตยางสังเคราะห์

ที่ตั้ง เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีการขนเศษยางที่ไม่ใช้แล้วไปกองทิ้งไว้

บริเวณข้างถนน

ช่วงเวลาที่ได้รับความเดือดร้อน : 8.00 - 18.00 น.

หมายเหตุ ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน



(1) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่...11.ณ.พระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กทม.

วันที่...5 มี.ค. 25XX.....เวลา...10.00 น.

ข้าพเจ้า...นางสาว.ข.....อายุ...xx.....ปี รับราชการตำแหน่ง

วิศวกรชำนาญการ สังกัด กองปฏิบัติการงานอนุญาตโรงงาน 1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม. อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ได้มาตรวจสอบโรงงาน ชื่อ บริษัท.ก จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. โดยมี บริษัท.ก จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการ. กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์. สหส.เรื่อง 10/25XX ลงวันที่ 4 มี.ค. xx เรื่องมีการขนเศษยางที่ไม่ใช้แล้วไปกองทิ้งไว้บริเวณข้างถนน. www ของ บริษัท.ก จำกัด. จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบ

1 โรงงานประกอบกิจการผลิตยางสังเคราะห์ ทะเบียนโรงงานเลขที่ xxxx
2. โรงงานมีสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ได้แก่ เศษยาง สารเคมีเสื่อมสภาพ Oil and Chemical Contaminated Garbage. บรรจุภัณฑ์พลาสติก. โดยโรงงานได้ดำเนินการขออนุญาต. กอ.1 ในการนำสารเคมีเสื่อมสภาพ Oil and Chemical Contaminated Garbage. ส่งไปกำจัด. และมีการเก็บบรรจุภัณฑ์พลาสติกไว้ภายในโรงงานโดยได้มีการรายงานการจัดเก็บและการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วภายในบริเวณโรงงานผ่านระบบการรายงานข้อมูลกลางของกระทรวงอุตสาหกรรม.....

3. ไม่มีการขออนุญาตนำเศษยางออกนอกบริเวณโรงงาน. โดยตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม. โรงงานมีเศษยางจำนวน 20 ตัน มีการขนเศษยางออกจากโรงงานไปทิ้งบริเวณข้างถนน www. และในที่ดินของนาย. ง ด้วยรถกระบะครั้งละ 2 ตัน รวมจำนวนที่ขนเศษยางออกจากโรงงาน 10 ครั้ง.....

ข้าพเจ้า...นาย.ง.....อยู่บ้านเลขที่ 11 หมู่ที่ - ซอย.....

ถนน. พระรามที่ 6แขวง/ตำบล. ทุ่งพญาไท. เขต/อำเภอ. ราชเทวี.....จังหวัด. กทม. โทร.....081-XXXX
เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น. ผู้จัดการโรงงาน.....

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้น
นั้นถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้ลงชื่อไว้
ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ).....ง.....ผู้นำตรวจ

(.....นาย.ง.....)

(ลงชื่อ).....ข.....ผู้ตรวจโรงงาน

(.....นางสาว.ข.....)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน ใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น



11.1.4 ร้องเรียนโรงงานที่ไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

รหัสเรื่อง : 10/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : เว็บไซต์ กรอ.

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : บริษัท ก จำกัด

ประกอบกิจการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ

ที่ตั้ง เลขที่ 11 ถนนพระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีการตั้งแพล้นท์ปูนที่ไม่มีใบอนุญาตใน

บริเวณหน่วยงานก่อสร้าง

ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก : 8.00 -18.00 น.

หมายเหตุ ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน



(1) ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่ 11.๑.พระรามที่ 6.แขวงทุ่งพญาไท

เขตราชเทวี กทม.

วันที่ 5 มี.ค. 25XX เวลา 10.00 น.

ข้าพเจ้า นวสว.ช. อายุ ..xx.. ปี รับราชการตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ สังกัด กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน 1 กรมโรงงานอุตสาหกรรม อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวง ทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ รหัสเรื่อง 10/25XX ลงวันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องมีการตั้งแหล่งปนเปื้อนที่ไม่มีใบอนุญาตในบริเวณหน่วยงานก่อสร้างของ บริษัท ก จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 11.๑.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม. จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าโรงงาน ดังกล่าวมีการติดตั้งเครื่องจักรเพื่อประกอบกิจการผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ โดยมีการติดตั้งเครื่องจักร ดังนี้

1. เครื่องผสมคอนกรีต 115 แรงม้า

2. มอเตอร์สายพาน 10 แรงม้า

3. มอเตอร์ลำเลียงวัตถุดิบ 15 แรงม้า

4. มอเตอร์ปั่นน้ำ 10 แรงม้า

รวมกำลังเครื่องจักร 150 แรงม้า มีคนงาน 5 คน ซึ่งเป็นการตั้งโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาตตามมาตรา

12.วรรคสอง อันเป็นความผิดตามมาตรา 50 แห่ง พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ..

ข้าพเจ้า นาย ง อยู่บ้านเลขที่ 11 หมู่ที่ ซอย ถนน พระรามที่ 6 แขวง/ตำบล ทุ่งพญาไท เขต/อำเภอ ราชเทวี จังหวัด กทม. โทร 081-XXXX เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น ผู้จัดการโรงงาน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้นถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ) ผู้นำตรวจ

(..... นาย ง)

(ลงชื่อ) ผู้ตรวจโรงงาน

(..... นางสาว ข)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ โรงงาน ใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวก ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น

(2) ตัวอย่างแจ้งให้โรงงานหยุดประกอบกิจการโรงงาน

ที่/.....

.....

.....

วันที่.....

เรื่อง ขอรื้อถอนให้หยุดประกอบกิจการโรงงาน

เรียน(1).....

ด้วย เมื่อวันที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ตรวจสอบโรงงานของ(2)..... ตั้งอยู่ ณ ซึ่งมีท่านเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเครื่องจักรเพื่อประกอบกิจการ.....(3)..... ติดตั้งเครื่องจักรมีกำลังรวม(4)..... แรงม้า และมีคนงาน.....(5)..... คน โดยการประกอบกิจการดังกล่าวจัดอยู่ในประเภทหรือชนิดของโรงงานลำดับที่(6).... และจัดเป็นโรงงานจำพวกที่ 3 ตามที่ระบุในบัญชีท้ายกฎกระทรวงกำหนดประเภท ชนิด และขนาดของโรงงาน พ.ศ. 2563 ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติโรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ การตั้งโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาตตามมาตรา 12 วรรคสอง อันเป็นความผิดตามมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่ง.....(7)..... จะส่งเรื่องให้กองกฎหมาย กรมโรงงานอุตสาหกรรม/สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ดำเนินคดีต่อไป

การตั้งโรงงานดังกล่าวข้างต้น มีลักษณะเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พนักงานเจ้าหน้าที่จึงมีคำสั่งให้ท่านระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนในการตั้งโรงงานจำพวกที่ 3 โดยมีได้มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน

ทั้งนี้ นับแต่วันที่รับคำสั่งนี้เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดให้ความร่วมมือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าหน้าที่จะตรวจติดตามเป็นระยะๆ หากพบว่าท่านยังคงประกอบกิจการโรงงานโดยไม่ได้รับอนุญาต จะส่งเรื่องให้กองกฎหมาย กรมโรงงานอุตสาหกรรม ดำเนินคดีเป็นคดีๆ ไป โดยถือว่าเป็นการกระทำความผิดต่างกรรมต่างวาระกัน

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

.....

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

.....

.....

(โปรดดูคำแนะนำและคำเตือนด้านหลัง)

คำแนะนำหรือคำเตือน

1. ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งสั่งตามมาตรา 37 วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และให้ปรับอีกวันละไม่เกินห้าพันบาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้อง
2. การจงใจไม่ปฏิบัติตามมาตรา 37 วรรคหนึ่ง อาจเป็นมูลเหตุให้ถูกสั่งให้หยุดประกอบกิจการโรงงานหรือถูกสั่งให้ปิดโรงงานแล้วแต่กรณีได้

การกรอกรายละเอียดในหนังสือแจ้งให้โรงงานหยุดประกอบกิจการโรงงาน

- (1) - กรณีเป็นบุคคลธรรมดา ชื่อของผปก.
 - กรณีเป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจทำแทนนิติบุคคล
- (2) ระบุ ผปก.
- (3) การประกอบกิจการ
- (4) กำลังแรงม้ารวมของเครื่องจักร
- (5) จำนวนคนงาน
- (6) ประเภทหรือชนิดของโรงงาน
- (7) หน่วยงานผู้รับผิดชอบ เช่น กองบริการงานอนุญาตโรงงาน 1



11.2 ตัวอย่างกรณีร้องเรียนสถานประกอบการที่ไม่ใช่โรงงาน หรือไม่ได้อยู่ในการกำกับดูแลของ กรอ. และ สอจ.

รหัสเรื่อง : 30/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : เว็บไซต์ กรอ.

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : บริษัท ก จำกัด

ประกอบกิจการซ่อมรถยนต์

ที่ตั้ง เลขที่ 20 ถนนพระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีเสียงดังและกลิ่นเหม็นจากการประกอบกิจการ

ช่วงเวลาที่ได้รับความเดือดร้อน : 8.00 -18.00 น.

11.2.1 ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียน)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่ 25 ธ.พระรวมที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กทม.

วันที่ 5 มี.ค. 25XX เวลา 9.00 น.

ข้าพเจ้า นางสาว ข..... อายุ ..xx..... ปี รับราชการตำแหน่ง

วิศวกรชำนาญการ สังกัด กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน 1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม
อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรวมที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
10400 ได้รับเรื่องร้องเรียนของนาย ค ผ่านโทรศัพท์ วันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องเสียงดังและกลิ่น
เหม็นจากอุ้งหม้อรถยนต์ของ บริษัท ก จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 20 ธ.พระรวมที่ 6 แขวงทุ่ง
พญาไท เขตราชเทวี กทม. ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้ยินเสียงดังจากการเคาะ และได้กลิ่นเหม็นของ
สี ในช่วงเวลา 8.00 – 18.00 น. จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า บ้านผู้ร้องเรียนอยู่ทางทิศ
ตะวันตกของโรงงาน ห่างจากรั้วโรงงานประมาณ 50 ม. และได้ยินเสียงจากการประกอบ
กิจการ แต่ไม่มีกลิ่นของสี

ข้าพเจ้า..... นาย ค..... อยู่บ้านเลขที่ 25 หมู่ที่ - ซอย..... -

ถนน พระรวมที่ 6 แขวง/ตำบล..... ทุ่งพญาไท..... เขต/อำเภอ..... ราชเทวี.....

จังหวัด กทม..... โทร..... 081-XXXX..... เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น ผู้ร้องเรียน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น
ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด
จึงได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ)..... ค..... ผู้นำตรวจ

(..... นาย ค.....)

(ลงชื่อ)..... ข..... ผู้ตรวจโรงงาน

(..... นางสาว ข.....)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียนในใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวก ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น

11.2.2 ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ประกอบการ)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่... 20 ธ.พ.ร.ร.ร.ร. 6... แขวงทุ่ง
พญาไท... เขตราชเทวี กทม...

วันที่... 5 มี.ค. 25XX... เวลา... 10.00 น.

ข้าพเจ้า... นางสาว ข... อายุ... xx ปี... รับราชการตำแหน่ง... วิศวกรชำนาญการ
สังกัด... กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน... 1... กรมโรงงานอุตสาหกรรม... อยู่บ้านเลขที่... 75/6... ถนนพระราม
ที่ 6... แขวงทุ่งพญาไท... เขตราชเทวี... กรุงเทพมหานคร 10400... ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์... รหัสเรื่อง
10/25XX... ลงวันที่... 3 มี.ค. xx... เรื่อง... เสียงดังและกลิ่นเหม็นจากอุ้งจระเข้... ในช่วงเวลา... 8.00 -
18.00 น. ของ... บริษัท... ก. จำกัด... ตั้งอยู่... ณ... เลขที่... 75/7... ธ.พ.ร.ร.ร. 6... แขวงทุ่งพญาไท... เขตราชเทวี... กทม.
จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า... บริษัท... ก. จำกัด... มีการประกอบกิจการซ่อมและพ่นสีรถยนต์... โดยติดตั้ง
เครื่องจักร ดังนี้...

1. เครื่องเชื่อมแก๊ส 2 เครื่อง... จำนวน 2 เครื่อง... รวม 4 แรงม้า
2. เครื่องเชื่อมไฟฟ้า 100A 5.5 แรงม้า... จำนวน 1 เครื่อง... รวม 5.5 แรงม้า
3. ปั๊มลม 5 แรงม้า... จำนวน 1 เครื่อง... รวม 5 แรงม้า
4. เครื่องเจียร 0.5 แรงม้า... จำนวน 4 เครื่อง... รวม 2 แรงม้า
5. สว่าน 0.5 แรงม้า... จำนวน 2 เครื่อง... รวม 1 แรงม้า

รวมติดตั้งเครื่องจักรทั้งสิ้น... 17.5 แรงม้า... และมีคนงาน... 5 คน... จึงไม่เข้าข่ายเป็นโรงงานตาม... พ.ร.บ.
โรงงาน พ.ศ. 2535... และที่แก้ไขเพิ่มเติม... มีการพ่นสีชิ้นส่วนรถยนต์... ไม่มีระบบบำบัดมลพิษอากาศ... มีเสียง
จากการเคาะชิ้นส่วนรถยนต์...

ข้าพเจ้า... นาย ง... อยู่บ้านเลขที่... 20 หมู่ที่... ซอย...
ถนน... พระรามที่ 6... แขวง/ตำบล... ทุ่งพญาไท... เขต/อำเภอ... ราชเทวี... จังหวัด... กทม...
โทร 081-XXXX... เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น... ผู้จัดการโรงงาน...

ขอรับรองว่า... บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้นถูกต้อง และ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด... จึงได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็น
หลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ)..... ผู้นำตรวจ
(..... นาย ง.....)

(ลงชื่อ)..... ข..... ผู้ตรวจโรงงาน
(..... นางสาว ข.....)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

อย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
2. วันที่ร้องเรียน
3. ลักษณะความเดือดร้อน
4. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
5. ประวัติการร้องเรียน
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานให้บันทึกข้อเท็จจริงของเครื่องจักรที่มีการติดตั้งทั้งหมด จำนวนคนงาน การประกอบกิจการ เข้าข่ายเป็นโรงงานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานหรือไม่ และข้อเท็จจริงที่ตรวจพบ เช่น เสี่ยงจากการประกอบกิจการมาจากที่ใด มีกลิ่นจากการประกอบกิจการหรือไม่ มีระบบบำบัดมลพิษอากาศหรือไม่ เป็นต้น

11.2.3 ตัวอย่างหนังสือแจ้ง อปท.

ที่ /

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนา.....(2).....

.....(3).....ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่าน.....(4).....

ความโดยสรุปว่า.....(5).....

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่.....(6)..... ปรากฏว่า สถานประกอบการดังกล่าวประกอบกิจการ.....(7)..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....ประกอบกิจการโดย.....(8)..... มีการใช้เครื่องจักรกำลังรวม.....(9)..... แรงม้า และมีคนงาน.....(10)..... คน ไม่เข้าข่ายเป็นโรงงานตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม (หรือกรณีเป็นโรงงานจำพวกที่ 1 และจำพวกที่ 2 ให้ใช้ข้อความที่ขีดเส้นใต้ ดังนี้ เป็นโรงงานจำพวกที่ 1 หรือ จำพวกที่ 2 ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของท่าน ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ให้แก่กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552 / ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจ ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

()

.....

.....

.....

การกรอกรายละเอียดหนังสือแจ้ง อปท.

- (1) หน่วยงาน อปท. ที่ส่งเรื่องร้องเรียน
- (2) สำเนาเรื่องร้องเรียน
- (3) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน
- (4) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (5) สรุปเรื่องร้องเรียน
- (6) วันที่ พนง.จนท. เข้าตรวจข้อเท็จจริง
- (7) การประกอบกิจการ
- (8) ระบุผู้ประกอบกิจการ
- (9) จำนวนกำลังแรงงานเครื่องจักรที่ใช้ประกอบกิจการทั้งหมด
- (10) จำนวนคนงาน

11.2.4 ตัวอย่างหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

ที่/.....

.....
.....

วันที่.....

เรื่อง ร้องเรียนโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน(1).....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนา.....(2).....

ตามที่.....(3)..... ได้รับเรื่องร้องเรียนของท่าน
ผ่าน.....(4)..... เรื่อง.....(5)..... ของ.....(6)
ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่.....(7).....พบว่าสถานประกอบการดังกล่าว ประกอบ
กิจการ.....(8)..... ตั้งอยู่ ณ เลขที่.....

ประกอบกิจการโดย.....(6)..... มีการใช้เครื่องจักรกำลังรวม
ทั้งสิ้น.....(9)..... แรงม้า และใช้คนงาน.....(10)..... คน ไม่เข้าข่ายเป็น
โรงงาน/(จัดอยู่ในประเภทหรือชนิดของโรงงาน ลำดับที่.....(11).....และจัดเป็นโรงงาน
จำพวกที่ (12).....) ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งอยู่ใน
ความรับผิดชอบของ.....(13)..... ตาม.....(14).....

กรมโรงงานอุตสาหกรรมจึงดำเนินการส่งเรื่องดังกล่าวให้.....(13).....

พิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม ตามอำนาจหน้าที่แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

()

.....

.....

.....

การกรอกรายละเอียดหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน

- (1) ชื่อผู้ร้องเรียน
- (2) สำเนาหนังสือแจ้ง อปท.
- (3) หน่วยงานที่ดำเนินงานกรณีเรื่องร้องเรียน
- (4) รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
- (5) ลักษณะความเดือดร้อน
- (6) ระบุ ผปก.
- (7) วันที่ พนง.จนท. ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (8) การประกอบกิจการ
- (9) จำนวนกำลังแรงงานเครื่องจักรที่ใช้ประกอบกิจการทั้งหมด
- (10) จำนวนคนงาน
- (11) – (12) กรณีเข้าข่ายเป็นโรงงานตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้กรอกรายละเอียดของประเภทและชนิดของการประกอบกิจการโรงงาน และจำพวกของโรงงาน

(13) หน่วยงาน อปท. ที่กำกับดูแลสถานประกอบการ/โรงงาน

(14) ประกาศประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535 ให้แก่กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552 / ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การถ่ายโอนภารกิจ ตามพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ. 2535

11.3 ตัวอย่างกรณีเรื่องร้องเรียนที่ไม่ทราบชื่อโรงงาน

รหัสเรื่อง : 30/25xx

วันที่ร้องเรียน : 3 มีนาคม 25xx

รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง : เว็บไซต์ กรอ.

โรงงานที่ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ : โรงงานที่ตั้งอยู่ภายในซอย ก. ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

ลักษณะความเดือดร้อน : มีฝุ่นละอองสีดำลอยกระจายไปทั่วบริเวณบ้านและชุมชนใกล้เคียง มีเขม่าคล้ายน้ำมันสีดำและมีความมันลอยไปติดตามพื้นและตามบ้านผู้อาศัยใกล้เคียง ก่อความเดือดร้อนให้ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงอย่างมาก และมีการแอบทำงานเวลากลางคืน

ช่วงเวลาที่ได้รับความเดือดร้อน : 8.00 - 24.00 น.

หมายเหตุ ผู้ร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน

แนวทางการดำเนินการของ พนง.จนท. ดังนี้

1. พนง.จนท. ตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบข้อมูลโรงงานอุตสาหกรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ว่าภายในซอย ก. ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ปรากฏว่ามีโรงงานอยู่ 2 แห่ง ประกอบด้วย

1) โรงงานบริษัท ข จำกัด ประกอบกิจการทำกระเบื้องยางปูพื้น ทำการสำหรับการปูพื้นกระเบื้องยาง ยางบัวเชิงผนังและยางติดราวบันได ทะเบียนโรงงานเลขที่ XXXX ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 35 ซอย ก. ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

2) โรงงานบริษัท ค จำกัด ประกอบกิจการทอผ้าแถบ ทำชิป และย้อมผ้าแถบเพื่อใช้ในการทำชิป ทะเบียนโรงงานเลขที่ XXXX ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 80 ซอย ก. ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

2. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณที่ได้รับความเดือดร้อน และโรงงานทั้ง 2 แห่ง โดยรายละเอียดผลการตรวจสอบตามบันทึกข้อเท็จจริงข้อ 11.3.1 – 11.3.3

3. กรณีต้องตรวจวัดวิเคราะห์ห้มลพิษ ประสานกับ กวภ./ศวภ.ตอ./ศวภ.ตต./ศวภ.ตอน./ศวภ.น./ศวภ.ต. เพื่อตรวจวัดวิเคราะห์ห้มลพิษ

4. พิจารณาข้อเท็จจริงจากการตรวจสอบบริเวณที่ได้รับความเดือดร้อน และโรงงานทั้ง 2 แห่ง พร้อมทั้งผลการตรวจวัดวิเคราะห์ห้มลพิษ เพื่อพิจารณาโรงงานที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน หรือโรงงานไม่ได้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพิจารณาสั่งการและ/หรือดำเนินคดีตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (การสั่งการตาม ม.37 และ ม.39 ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง: การบังคับการตามมาตรา 37 และ 39 การส่งคำสั่งตามมาตรา 38 และการปิดประกาศคำสั่งตามมาตรา 40 แห่ง พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม)

A decorative graphic on the right side of the page. It features a vertical blue bar with three white gears of different sizes. To the right of the bar are several overlapping squares in various shades of blue, some with white outlines, creating a layered, geometric effect.

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ การบันทึกผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ บ้านผู้ร้องเรียนในใบบันทึกข้อเท็จจริงอย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อผู้ร้องเรียน
2. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
3. วันที่ร้องเรียน
4. ลักษณะความเดือดร้อน
5. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน
6. ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เช่น บริเวณที่ได้รับความสะดวกเดือดร้อน ลักษณะความเดือดร้อนที่พบขณะตรวจสอบข้อเท็จจริง เป็นต้น



11.3.2 ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ประกอบการ)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่.....35.ถ.พระรามที่.6

แขวงทุ่งพญาไท.เขตราชเทวี

กทม.....

วันที่..5 มี.ค..25XX.....เวลา..10.00.น.

ข้าพเจ้า..นางสาว.....อายุ.....xx...ปี รับราชการตำแหน่ง..วิศวกรชำนาญการ
สังกัด..กองบริหารงานอนุญาตโรงงาน..1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม.อยู่บ้านเลขที่..75/6
ถนนพระรามที่.6.แขวงทุ่งพญาไท.เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร.10400 ได้รับเรื่องร้องเรียน
ผ่านโทรศัพท์.รหัสเรื่อง.30/25XX.ลงวันที่.3 มี.ค..xx เรื่องมีผู้ลงละอองสีดำลอยกระจายไปทั่ว
บริเวณบ้านและชุมชนใกล้เคียง มีเขม่าคล้ำยน้ำมันสีดำและมีความมันลอยไปติดตามพื้นและ
ตามบ้านผู้อาศัยใกล้เคียง ก่อความเดือดร้อนให้ผู้อาศัยใกล้เคียงอย่างมาก และมีการแวนทำงาน
เวลากลางคืน โดยไม่ทราบชื่อโรงงานที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน จากการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
พบว่าภายในซอย.ก.มีโรงงานตั้งอยู่.2 แห่ง คือ.บริษัท.ข จำกัด.และ.บริษัท.ค จำกัด จึงดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่.บริษัท.ข จำกัด.ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง.พบว่า

1. โรงงานประกอบกิจการทำกระเบื้องยางปูพื้น ทำการสำหรับการปูพื้นกระเบื้องยาง ยางบัวเชิงผนัง
และยางติดราบันได ทะเบียนโรงงานเลขที่. XXXX ตั้งอยู่.ถ.เลขที่. 35 ซอย.ก..ถนนพระรามที่.6
แขวงทุ่งพญาไท.เขตราชเทวี. กทม.

2. โรงงานมี.Boiler.จำนวน 1 ลูก ใช้ฟืนเป็นเชื้อเพลิง มีการตรวจทดสอบความปลอดภัยของหม้อน้ำเมื่อ
วันที่.31 ต.ค. XX

3. โรงงานมีระบบบำบัดฝุ่นละอองจาก.Boiler.ด้วย.Bag.filter.และ.Wet scrubber.ซึ่ง
จากการตรวจสอบสภาพทั่วไปของระบบบำบัดมลพิษอากาศ.พบว่าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
ไม่มีรอยรั่ว.แต่น้ำในบ่อพักน้ำของระบบบำบัด.wet scrubber.มีสีดำ ซึ่งจากการสอบถาม
ผู้ดูแลระบบบำบัดแจ้งว่าจะมีการเปลี่ยนน้ำของระบบบำบัดทุก.3 เดือน และสภาพของ
ปล่องระแนยอากาศที่ผ่านระบบบำบัด.พบว่ามีเขม่าควันเล็กน้อย.....

4. โรงงานประกอบกิจการ.24 ชั่วโมง.โดยแบ่งออกเป็น.3.กะ.และในใบอนุญาตประกอบ
กิจการโรงงานไม่มีเงื่อนไขกำหนดเวลาในการประกอบกิจการโรงงาน.....

.....จากข้อเท็จจริงที่ตรวจพบเบื้องต้นเพื่อเป็นการป้องกันความเดือดร้อน
ของผู้ที่อยู่อาศัยใกล้เคียงบริเวณโรงงานได้แจ้งให้โรงงานเพิ่มความถี่ในการเปลี่ยนน้ำที่ใช้ใน
ระบบบำบัดมลพิษอากาศ และจะประสาน กวภ. เพื่อเก็บตัวอย่างอากาศ ตรวจวัดวิเคราะห์
คุณภาพอากาศที่ปล่อยออกว่ามีค่าเป็นไปตามมาตรฐานหรือไม่ต่อไป

ข้าพเจ้า.....นาย.จ.....อยู่บ้านเลขที่...35 หมู่ที่...-ซอย.....-ถนน
พระรามที่ 6 แขวง/ตำบล...ทุ่งพญาไท.....เขต/อำเภอ...ราชเทวี.....จังหวัด...กทม.
โทร.....081-XXXX.....เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น...ผู้จัดการโรงงาน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น
ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้
ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ (ลงชื่อ).....จ.....ผู้นำตรวจ
(.....นาย.จ.....)
(ลงชื่อ).....จ.....ผู้ตรวจโรงงาน
(.....นางสาว.ง.....)
วิศวกรชำนาญการ
5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

อย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
2. วันที่ร้องเรียน
3. ลักษณะความเดือดร้อน
4. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
5. ประวัติการร้องเรียน
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง

11.3.3 ตัวอย่างการบันทึกข้อเท็จจริง (กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ประกอบการ)

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่... 80 ถ.พระรามที่ 6

แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กทม.....

วันที่ 5 มี.ค. 25XX เวลา 10.00 น.

ข้าพเจ้า นางสาว อายุ ..xx.. ปี รับราชการตำแหน่ง วิศวกรชำนาญการ สังกัด กอง
บริการงานอนุญาตโรงงาน 1. กรมโรงงานอุตสาหกรรม อยู่บ้านเลขที่ 75/6 ถนนพระรามที่ 6 แขวง
ทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ รหัสเรื่อง 30/25XX ลง
วันที่ 3 มี.ค. xx เรื่องมีผู้ลงข้อสงสัยว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริเวณบ้านและชุมชนใกล้เคียง มีเขม่าควันน้ำมันสีดำ
และมีความมันลอยไปติดตามพื้นและตามบ้านผู้อาศัยใกล้เคียง ก่อความเดือดร้อนให้อยู่อาศัยใกล้เคียงอย่างมาก
และมีการแอมทำงานเวลากลางคืน โดยไม่ทราบชื่อโรงงานที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน จากการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
พบว่าภายในซอย ก มีโรงงานตั้งอยู่ 2 แห่ง คือ บริษัท ข จำกัด และ บริษัท ค จำกัด จึงดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
ที่ บริษัท ค จำกัด ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า

1. โรงงานประกอบกิจการทอผ้าแถบ ทำซิป และย้อมผ้าแถบเพื่อใช้ในการทำซิป ทะเบียนโรงงานเลขที่ XXXX ตั้งอยู่
ถนนเลขที่ 80 ซอย ก ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม.

2. โรงงานมีระบบบำบัดไอสารเคมีจากการย้อมผ้าแถบด้วย Wet scrubber ซึ่งจากการตรวจสอบสภาพทั่วไปของ
ระบบบำบัดมลพิษอากาศ พบว่าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานไม่มีรอยรั่ว โรงงานมีผลการตรวจวัด วิเคราะห์
คุณภาพอากาศที่ระบวยออกจากห้องปฏิบัติการที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งผลการตรวจวัด
คุณภาพอากาศเป็นไปตามค่ามาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน

3. ผู้จัดการโรงงานแจ้งว่าโรงงานประกอบกิจการตั้งแต่เวลา 8.00 – 18.00 น.

4. ไม่พบเขม่าควันจากการประกอบกิจการโรงงาน

ข้าพเจ้า นาย.อ. ... อยู่บ้านเลขที่ 80 หมู่ที่ - ซอย ถนน พระรามที่ 6 แขวง/
ตำบล ทุ่งพญาไท เขต/อำเภอ ราชเทวี จังหวัด กทม. โทร 081-XXXX เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น
ผู้จัดการโรงงาน

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้นถูกต้อง และ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็น
หลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ (ลงชื่อ) น. ผู้นำตรวจ
(..... นาย.อ.)
(ลงชื่อ) ง. ผู้ตรวจโรงงาน
(..... นางสาว)

วิศวกรชำนาญการ

5 / มี.ค. / xx

บันทึกผลการตรวจในใบบันทึกข้อเท็จจริง

อย่างน้อยให้มีรายละเอียดดังนี้

1. รับเรื่องร้องเรียนผ่านทาง เว็บไซต์ กรอ./โทรศัพท์/ตนเอง/หน่วยงานอื่น
2. วันที่ร้องเรียน
3. ลักษณะความเดือดร้อน
4. ช่วงเวลาที่ได้รับความสะดวก
5. ประวัติการร้องเรียน
6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง

12. ภาคผนวกบันทึกข้อเท็จจริง

บันทึกข้อเท็จจริง

เขียนที่.....

วันที่..... เวลา.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี รับ

ราชการตำแหน่ง.....

สังกัด.....อยู่บ้านเลขที่.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

ชอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/

อำเภอ.....จังหวัด.....โทร.....

เกี่ยวข้องกับโรงงานโดยเป็น.....

ขอรับรองว่า บันทึกการตรวจโรงงานปรากฏตามรายละเอียดข้างต้นนั้น ถูกต้อง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มิได้ทำให้ทรัพย์สินของโรงงานเสียหายแต่อย่างใด จึงได้ลงชื่อไว้ท้ายบันทึกเป็นหลักฐาน

หมายเหตุ () ผู้นำตรวจไม่ลงลายมือชื่อ

(ลงชื่อ).....ผู้นำตรวจ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจโรงงาน
(.....)

หมายเหตุ บันทึกข้อเท็จจริงเป็นเพียงการยกตัวอย่างให้เห็นถึงรายละเอียดอย่างน้อยที่ควรบันทึกลงในบันทึกข้อเท็จจริงเท่านั้น หาก พนง.จนท พิจารณาแล้วว่าควรบันทึกรายละเอียดส่วนใดเพิ่มเติม สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดดังกล่าวในบันทึกข้อเท็จจริงได้ เช่น

- 1) ชื่อกรรมการ หรือผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคล
- 2) พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของผู้แทนนิติบุคคลตามมาตรา 63
 - 2.1) พยานบุคคล.....โดยพยานบุคคลให้การว่า.....
 - 2.2) พยานเอกสาร เช่น
 - สำเนาหนังสือรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
 - สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ กรรมการ หรือผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคล
 - เอกสารข้อบังคับ กฎ ระเบียบ มติที่ประชุมของห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัท หรือนิติบุคคลอื่นๆ
 - เอกสารการทำนิติกรรม-สัญญา ระหว่างกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคล เช่น สัญญาซื้อขาย สัญญาเช่าทรัพย์สิน สัญญาจ้างทำของ เป็นต้น
 - 2.3) พยานวัตถุ เช่น
 - ภาพถ่ายโรงงาน/สถานที่เกิดเหตุ เช่น ภาพถ่ายป้ายโรงงาน ภาพถ่ายเครื่องจักร ภาพถ่ายที่เกิดเหตุ เป็นต้น
 - ภาพถ่ายวิดีโอ/คลิปเหตุการณ์ / เทปบันทึกเสียง



MIND



กรมโรงงานอุตสาหกรรม
DEPARTMENT OF INDUSTRIAL WORKS



จัดทำโดย

กองพัฒนาระบบมาตรฐานงานกำกับโรงงาน

กรมโรงงานอุตสาหกรรม