

ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น
ร่างประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากร
ด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.

๑. คำอธิบายหลักการสำคัญของร่างกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็น

เห็นสมควรจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขึ้นทะเบียนหน่วยงานจัดฝึกอบรมบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน และหน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน ดังกล่าวให้สอดคล้องกับระบบขึ้นทะเบียนและแจ้งการมีบุคลากรสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน

๒. วิธีการรับฟังความคิดเห็น

กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น ๒ ช่องทาง ประกอบด้วย เว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม (www.diw.go.th) ระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th) ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ระหว่างวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

๓ ผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรืออาจได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย

- ๑) หน่วยงานจัดฝึกอบรมบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ๒) หน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

๔. สรุปผลรับฟังความคิดเห็น

เมื่อสิ้นสุดการรับฟังความคิดเห็นมีจำนวนผู้แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ดังนี้

๔.๑ ผลการรับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์กรมโรงงานอุตสาหกรรม (www.diw.go.th)

ผู้เข้าเยี่ยมชม จำนวน ๓๕ ราย และมีผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย โดยเห็นด้วย จำนวน ๔ ราย ไม่เห็นด้วย จำนวน ๐ ราย เป็นข้อความที่ตอบซ้ำโดยบุคคลเดียว จำนวน ๒ รายการ

๔.๒ ผลการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th) ผู้เข้าเยี่ยมชม จำนวน ๒๖๖ ราย และมีผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๒ ราย ซึ่งมีแบบสำรวจเกี่ยวกับสาระสำคัญของร่างประกาศ กรอ. ดังกล่าว ทั้งหมด ๒ ข้อ ดังนี้

ข้อ	จำนวนที่ตอบ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑	๑๒	๑๒	๐
๒	๑๒	๑๒	๐

๓. สรุปประเด็นความคิดเห็น และคำชี้แจงรายประเด็น (เฉพาะกรณีที่ไม่เห็นด้วย และเห็นด้วยแบบมีข้อเสนอแนะ)

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
๑) ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการให้ยกเลิกข้อความใน ๑๘ และข้อ ๓๔ แห่งประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม ประจำโรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔	เห็นด้วย	**การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐** การดำเนินการนี้ไม่ขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ แต่กลับเป็นการดำเนินการที่ **สนับสนุนและสอดคล้อง** กับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญในหลายมาตราอย่างยิ่ง * **หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ: ** * **มาตรา ๗๖ วรรคสาม: ** กำหนดให้รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดผลสัมฤทธิ์... มีประสิทธิภาพ... และ**"นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ" **การยกเลิกข้อ ๑๘ และ ๓๔ เพื่อเปิดทางให้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ คือการปฏิบัติตามบทบัญญัตินี้โดยตรง * **หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ: ** * **มาตรา ๗๗: ** รัฐพึงยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่หมดความจำเป็นหรือไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ หรือที่เป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการ	- ไม่มี -	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		ประกอบอาชีพ... การยกเลิกข้อบังคับที่ยึดติดกับ "แบบฟอร์มกระดาษ" ซึ่งเป็นอุปสรรคในยุคดิจิทัล ถือเป็นการดำเนินการตามเจตนารมณ์ของมาตรานี้ อย่างแท้จริง * **หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย : ** * **มาตรา ๔๐ : ** บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการประกอบอาชีพ การทำให้กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพมีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม ย่อมเป็นการส่งเสริมเสรีภาพตามมาตรานี้ **ข้อเสนอแนะเชิงรุกเพื่อการเปลี่ยนผ่านที่สมบูรณ์แบบ (Proactive Recommendations for a Seamless Transition) **ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ การเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ แต่ต้องมองไปข้างหน้าถึงการนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด ข้าพเจ้าจึงขอเสนอแนะเพิ่มเติมว่า แม้การยกเลิกข้อบทดังกล่าวจะเหมาะสมอย่างยิ่ง แต่ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อกรมโรงงาน		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		อุตสาหกรรมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องควบคู่กันไปอย่างมีบูรณาภาพดังนี้ ๑.**พัฒนาระบบดิจิทัลที่ใช้งานง่าย (User-Centric Design): ** แพลตฟอร์มที่จะนำมาใช้แทนต้องได้รับการออกแบบโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (UI/UX) มีความเสถียร เข้าใจง่าย และมีคำแนะนำที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้เทคโนโลยีกลายเป็นอุปสรรคใหม่ ๒.**สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity): ** ต้องมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การปลอมแปลงเอกสารดิจิทัล และการโจมตีทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับระบบ ๓.**เตรียมการรองรับกลุ่มที่อาจเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี (Addressing Digital Divide): ** ในระยะเปลี่ยนผ่าน ควรมีช่องทางสนับสนุน เช่น จัดตั้งศูนย์บริการให้คำปรึกษา (Help Desk) หรือจัดทำคู่มือการใช้งานทั้งในรูปแบบเอกสารและวิดีโอ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่อาจยังไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี	ระบบการแจ้งการมีบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ซึ่งใช้สำหรับการดำเนินการ ขึ้นทะเบียนต่ออายุ หน่วยงานจัดฝึกอบรมและหน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน มีรูปแบบการทำงานของระบบ ดังนี้ ๑. ออกแบบโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (UI/UX) มีความเสถียร เข้าใจง่าย และมีคำแนะนำที่ชัดเจน ๒. มีการกำหนดการลงทะเบียนผู้ใช้งานผ่านระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรม (I-Industry) ซึ่งใช้การยืนยันตัวตนในการใช้งานด้วยเลขบัตรประชาชน และรหัสซึ่งผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดเอง และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ป้องกันการโจมตีทางอินเทอร์เน็ต (CAPTCHA) ๓. เอกสารการรับขึ้นทะเบียน การต่ออายุ ที่กรมโรงงานอุตสาหกรรม ออกผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูก	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		๔.**ออกระเบียบหรือแนวปฏิบัติรองรับ: ** ควรมีการออกประกาศหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานของข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จะต้องยื่นผ่านระบบ เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจตรงกัน	กำกับด้วย ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๔. กรมโรงงานอุตสาหกรรม เตรียมการรองรับกลุ่มที่อาจเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี ในระยะเปลี่ยนผ่าน โดยมีช่องทางสนับสนุน ได้แก่ ศูนย์สารพันทั้งใจให้บริการ ให้คำแนะนำการใช้งานระบบ ตามวัน เวลา ราชการ, การเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอ(ใส่ลิงค์) Line Official : บุคลากรสิ่งแวดล้อม	
๒) การดำเนินการตามข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๗ ข้อ ๒๔ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๖ ข้อ ๒๗ ข้อ ๒๘ ข้อ ๓๐ ข้อ ๓๑ ข้อ ๓๓ และข้อ ๓๘ แห่งประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปีโรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรมหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	เห็นด้วย	### **การวิเคราะห์เชิงลึกในทุกมิติ (In-depth Multi-faceted Analysis)** **๑. มิติพัฒนาการนิยมสมัยใหม่ (Modern Developmentalism Perspective)** มุมมองนี้เน้นการสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพสูงสุด (Maximum Efficiency) ผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ข้อความในร่างประกาศฯ ยังขาดองค์ประกอบสำคัญในมิตินี้ กล่าวคือ: * **การขาดการระบุมาตรฐานของระบบ	กรมโรงงานอุตสาหกรรมเตรียมการรองรับกลุ่มที่อาจเข้าไม่ถึงเทคโนโลยี ในระยะเปลี่ยนผ่าน โดยมีช่องทางสนับสนุน ได้แก่ ศูนย์สารพันทั้งใจให้บริการ ให้คำแนะนำการใช้งานระบบ ตามวัน เวลา ราชการ, การเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอ(ใส่ลิงค์) Line Official : บุคลากรสิ่งแวดล้อม	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		(Lack of System Standardization):** ร่างประกาศฯ ระบุเพียง "ระบบทะเบียน ลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรมหรือผ่าน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมโรงงาน อุตสาหกรรม" ซึ่งเป็นคำที่กว้างเกินไป ไม่ได้กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของระบบ ที่จำเป็น เช่น: * **สถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture):** ควรเป็น ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) ที่มีการเชื่อมโยง ข้อมูลแบบไร้รอยต่อ (Seamless Integration) ไม่ใช่เป็นเพียงช่องทางยื่น เอกสารแบบดิจิทัล * **ประสบการณ์ ผู้ใช้งาน (UX/UI):** ระบบต้องออกแบบ โดยยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-centric Design) เพื่อให้ใช้งานง่าย ลดขั้นตอนที่ ซับซ้อน และสามารถติดตามสถานะได้ แบบเรียลไทม์ (Real-time Tracking) * **ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity):** ไม่มีการกล่าวถึง มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การยืนยันตัวตน (Authentication) ที่ รัดกุม เช่น การใช้ Digital ID หรือ ลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		นำเชื่อถือตามกฎหมาย เพื่อป้องกันการปลอมแปลงเอกสารและการทุจริต * **การขาดการบูรณาการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบาย (Lack of Data Integration for Policy Decision):** ระบบดิจิทัลที่ดีไม่ใช่แค่การอำนวยความสะดวก แต่ต้องเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เกี่ยวกับบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมทั่วประเทศ เพื่อให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนนโยบายการพัฒนาบุคลากร, การกำกับดูแลโรงงานที่มีความเสี่ยง และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของมาตรการต่างๆ ได้อย่างแม่นยำ **๒. มิติประชานิยมสมัยใหม่ (Modern Populism Perspective)** มุมมองนี้เน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชน (ผู้ประกอบการและบุคลากร) ลดภาระ และเพิ่มความปลอดภัย ข้อความในร่างประกาศฯ ยังตอบสนองต่อมิตินี้ได้ไม่เต็มที่: * **ความเสมอภาคในการเข้าถึง (Equitable Access):** การระบุเพียง		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อาจสร้างอุปสรรคให้กับผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) หรือบุคลากรในพื้นที่ห่างไกลที่อาจมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่เท่าเทียมกัน ประกาศที่ดีควรระบุถึงกลไกสนับสนุน เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (Service Counter) หรือการให้คำแนะนำเพื่อลดช่องว่างทางดิจิทัล (Digital Divide) * **ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency and Accountability):** ข้อความไม่ได้ระบุถึงกลไกที่จะทำให้กระบวนการโปร่งใสขึ้น เช่น การกำหนดกรอบระยะเวลาการให้บริการ (SLA) ในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน การเปิดเผยสถานะการดำเนินการของคำขอต่างๆ ต่อสาธารณะ (ในส่วนที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน * **การลดภาระอย่างแท้จริง (Genuine Burden Reduction):** การยื่นเอกสารออนไลน์เป็นเพียงส่วนหนึ่ง แต่กระบวนการทั้งหมดต้องถูกออกแบบใหม่ (Re-process		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		Engineering) เพื่อลดการเรียกเอกสาร ซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนการอนุมัติ และลด ค่าใช้จ่ายแฝงของผู้ใช้บริการอย่างเป็น รูปธรรม **๓. มิติท้องถิ่นนิยมสมัยใหม่ (Modern Localism Perspective)** มุมมองนี้ให้ความสำคัญกับการกระจาย อำนาจและการส่งเสริมศักยภาพใน ระดับท้องถิ่น แม้การดำเนินการทาง อิเล็กทรอนิกส์จะเป็นระบบรวมศูนย์ แต่ สามารถออกแบบให้สนับสนุนมิตินี้ได้ ซึ่ง ร่างประกาศฯ ไม่ได้กล่าวถึงเลย: * **การเชื่อมโยงกับหน่วยงานส่วน ภูมิภาค (Linkage with Regional Offices): ** ระบบควรออกแบบให้ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (สอจ.) สามารถเข้าถึงข้อมูลและมีบทบาทใน การตรวจสอบยืนยันเบื้องต้น หรือให้การ สนับสนุนผู้ประกอบการในพื้นที่ของตน ได้ เพื่อให้การบริการไม่กระจุกตัวอยู่ที่ ส่วนกลาง * **การพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากรใน ระดับภูมิภาค (Developing Regional Personnel Database): ** ระบบ		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างฐานข้อมูลบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละพื้นที่ เพื่อส่งเสริมการจ้างงานในท้องถิ่น และเพื่อให้ สอจ. สามารถติดตามและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ **๔. มิติความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่น (Constitutional and Legal Compliance)** ร่างประกาศฯ มีความเสี่ยงที่จะขัดหรือแย้งกับกฎหมายแม่บทและหลักการทางกฎหมายที่สำคัญ: * **หลักธรรมาภิบาล (Good Governance): ** ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ และหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ เน้นย้ำเรื่องการบริหารราชการแผ่นดินที่ต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ การกำหนดเพียง "วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์" โดยไม่มีกรอบที่ชัดเจน อาจไม่เพียงพอที่จะบรรลุหลักการดังกล่าว		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		* **พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒: ** กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Government Data Exchange: GDX) เพื่อลดการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ร่างประกาศฯ ควรระบุให้ชัดเจนถึงการเชื่อมโยงกับระบบดังกล่าว * **พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม): ** เพื่อให้เอกสารและการดำเนินการทางอิเล็กทรอนิกส์มีผลผูกพันทางกฎหมายเทียบเท่าเอกสารกระดาษ ร่างประกาศฯ ควรระบุถึงการยอมรับลายมือชื่อดิจิทัลและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน * **พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA): ** การดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก ร่างประกาศฯ จำเป็นต้องมีข้อความที่ยืนยันถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA อย่างเคร่งครัด		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		### **ข้อเสนอในการแก้ไขเพิ่มเติม (Recommendations for Amendment) ** เพื่อให้ร่างประกาศฉบับนี้มีความ สมบูรณ์ สามารถเป็นกลไกขับเคลื่อน การปฏิรูปได้อย่างแท้จริง และบรรลุ เป้าหมายด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพสูงสุด ข้าพเจ้าจึงขอเสนอ ให้แก้ไข **ข้อ ๒** โดยยกเลิกข้อความ เดิม และใช้ข้อความใหม่ที่มีรายละเอียด ครอบคลุมดังต่อไปนี้: **"ข้อ ๒ ให้การดำเนินการตามข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๗ ข้อ ๒๔ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๖ ข้อ ๒๗ ข้อ ๒๘ ข้อ ๓๐ ข้อ ๓๑ ข้อ ๓๓ และข้อ ๓๘ แห่งประกาศกรมโรงงาน อุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การ ฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของ บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ สามารถดำเนินการผ่าน ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรม โรงงานอุตสาหกรรมได้ โดยให้มี หลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังต่อไปนี้** ๒.๑ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Service System): **		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		ให้กรมโรงงานอุตสาหกรรมจัดให้มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) ที่มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย และใช้งานง่าย เพื่อรองรับการยื่นคำขอ การส่ง-รับเอกสาร การชำระค่าธรรมเนียม การตรวจสอบสถานะ และการออกเอกสารหลักฐานต่างๆ ในรูปแบบดิจิทัล โดยให้ถือว่าการดำเนินการผ่านระบบดังกล่าวเป็นการดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย **๒.๒ การยืนยันตัวตนและลายมือชื่อดิจิทัล (Identity Verification and Digital Signature): ** การลงทะเบียนและการลงลายมือชื่อในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด โดยให้รองรับการยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลไอดี (Digital ID) และให้ถือว่าลายมือชื่อดิจิทัลที่ผ่านการรับรองมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการลงลายมือชื่อในเอกสาร **๒.๓ ความเท่าเทียมกันของเอกสาร (Equivalence of Documents): ** บรรดาเอกสารหลักฐานที่ยื่นผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ และบรรดาหนังสือ		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		รับรองหรือใบอนุญาตที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมออกให้ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ให้ถือว่า มีสถานะและผลทางกฎหมาย เทียบเท่ากับเอกสารในรูปแบบกระดาษทุกประการ และให้ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้ **๒.๔ การบูรณาการและการลดการใช้สำเนาเอกสาร (Integration and Reduction of Paper Copies): ** ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ต้องเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล เพื่อลดภาระของผู้ใช้บริการในการยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้**๒.๕ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection): ** การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด **๒.๖ การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก (User Support and		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		Facilitation): ** ให้กรมโรงงาน อุตสาหกรรมจัดให้มีช่องทางการให้ความ ช่วยเหลือ คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาใน การใช้งานระบบแก่ผู้ประกอบการและ บุคลากรอย่างทั่วถึง รวมทั้งจัดทำคู่มือการ ใช้งานที่เข้าใจง่ายเผยแพร่ในช่องทางที่ หลากหลาย		
๒) การดำเนินการตามข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๗ ข้อ ๒๔ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๖ ข้อ ๒๗ ข้อ ๒๘ ข้อ ๓๐ ข้อ ๓๑ ข้อ ๓๓ และข้อ ๓๘ แห่งประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การ ฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม ประจำโรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรมหรือเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	เห็นด้วย	ควรจัดเพิ่มศูนย์สอบให้มากกว่านี้ ทั้งประเทศมีศูนย์สอบแค่ ๒ ที่ คือ จุฬา กับ เกษตร แล้วเปิดสอบปีละ ๔ ครั้ง มหาวิทยาลัยละ ๒ ครั้ง ทำไมไม่เปิด โอกาสให้มหาวิทยาลัยอื่นเปิดสอบบ้าง หรือแม้แต่จุฬากับเกษตร ควรกระจายไป ยังมหาวิทยาลัยในต่างจังหวัด แล้วใช้ ข้อสอบกลางที่ จุฬา/เกษตร ออกก็ได้ หลักการกระจายอำนาจ ไม่ใช่หลักการรวม อำนาจทั้งประเทศต้องมาสอบที่กรุงเทพ อย่างเดียว แล้วคิดว่าทุกคนเขาสะดวกไหม รัฐบาลออกนโยบายอำนวยความสะดวก แต่ราชการที่รับนโยบายมากลักรวม อำนาจไว้กระจุกที่กรุงเทพทีเดียว	กรมโรงงานอุตสาหกรรมพิจารณา ขึ้นทะเบียนหน่วยจัดสอบมาตรฐาน ที่มีคุณสมบัติตามประกาศ กรมโรงงานอุตสาหกรรม ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เรื่อง คุณสมบัติ การฝึกอบรมและการสอบมาตรฐาน ของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมประจำ โรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งไม่ได้จำกัด จำนวนหน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน และปัจจุบันหน่วยงานจัดสอบ มาตรฐานทั้งสองแห่งที่ขึ้นทะเบียนกับ กรมโรงงานอุตสาหกรรมสามารถ รองรับจำนวนผู้สมัครสอบในแต่ละปี ได้ และหน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน มีระบบการรับสมัครสอบผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ผู้สมัครสอบ	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
๒) การดำเนินการตามข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๗ ข้อ ๒๔ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๖ ข้อ ๒๗ ข้อ ๒๘ ข้อ ๓๐ ข้อ ๓๑ ข้อ ๓๓ และข้อ ๓๘ แห่งประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม เรื่อง คุณสมบัติ การ ฝึกอบรมและการสอบมาตรฐานของบุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม ประจำโรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน ระบบทะเบียนลูกค้ากระทรวงอุตสาหกรรมหรือเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม	เห็นด้วย	### **การวิเคราะห์เชิงลึกแบบบูรณาการ (Integrated In-depth Analysis) ##### **๑. มุมมองเชิงมหภาค: การ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และภาพลักษณ์ของประเทศ** * **ความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ดิจิทัล (Digital Government) และไทย แลนด์ ๔.๐.** การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Transformation) เป็นหัวใจสำคัญของ นโยบายชาติ การแก้ไขประกาศฯ นี้ถือ เป็นการขานรับนโยบายดังกล่าวอย่าง เป็นรูปธรรม แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่ ก้าวไกลของกรมโรงงานอุตสาหกรรมใน การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทันสมัย ลด ขั้นตอน ลดการใช้กระดาษ และอำนวยความสะดวก ให้แก่ภาคเอกชน ซึ่งจะช่วย เพิ่มดัชนีความง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของ ประเทศไทย * **การสร้างมาตรฐานเทียบเท่า สากล:** ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วและ องค์กรระหว่างประเทศ การทำธุรกรรม ภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็น	ระบบการแจ้งการมีบุคลากรด้าน สิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ซึ่งใช้ สำหรับการดำเนินการ ขึ้นทะเบียน ต่ออายุ หน่วยงานจัดฝึกอบรมและ หน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน มี รูปแบบการทำงานของระบบ ดังนี้ ๑. กรมโรงงานอุตสาหกรรม เตรียมการรองรับกลุ่มที่อาจเข้าไม่ถึง เทคโนโลยี ในระยะเปลี่ยนผ่าน โดยมี ช่องทางสนับสนุน ได้แก่ ศูนย์สารพัน ทันใจให้บริการ ให้คำแนะนำการใช้ งานระบบ ตามวัน เวลา ราชการ, การเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบทั้ง ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอ(ใส่ลิงก์) Line Official : บุคลากรสิ่งแวดล้อม ๒. มีการกำหนดการลงทะเบียน ผู้ใช้งานผ่านระบบทะเบียนลูกค้า กระทรวงอุตสาหกรรม (I-Industry) ซึ่งใช้การยืนยันตัวตนในการเข้าใช้ งานด้วยเลขบัตรประชาชน และรหัส ซึ่งผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดเอง และมี มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ใช้	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		บรรทัดฐาน (Norm) การปรับเปลี่ยนนี้ จะทำให้ระบบการขึ้นทะเบียนและกำกับดูแลของไทยมีความทัดเทียมนานาชาติ สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ต่างชาติว่าประเทศไทยมีระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ * **การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals - SDGs):** การลดการใช้กระดาษ การลดการเดินทางของผู้ประกอบการเพื่อยื่นเอกสาร เป็นการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยตรง โดยเฉพาะในด้านการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (SDG ๑๒) และการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (SDG ๑๓) #### **๒. มุมมองเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (Maximum Efficiency and Effectiveness)** * **สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (กรมโรงงานอุตสาหกรรม):** * **ลดภาระงานเอกสาร:** ปลดแอกเจ้าหน้าที่จากกระบวนการรับ-ส่ง	ป้องกันการโจมตีทางอินเทอร์เน็ต (CAPTCHA) ๓. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการดึงข้อมูลทุกวันจากระบบมาสำรองไว้ในระบบจัดเก็บข้อมูลกลางของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และมีหน่วยงานภายในของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ทำหน้าที่ในการกู้คืนข้อมูลหากระบบเกิดปัญหา และกรมโรงงานอุตสาหกรรม จัดวางระบบไว้บน Server ที่รองรับการใช้งานจำนวนมากได้พร้อมกัน รวมทั้งความถี่ในการเข้าใช้งานของหน่วยงานจัดฝึกอบรมและหน่วยงานจัดสอบมาตรฐานมีช่วงเวลาที่แตกต่างกันตามแผนประจำปีที่ได้รับการอนุมัติ ๓. กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีการจัดฝึกอบรมให้แก่หน่วยงานจัดฝึกอบรม และหน่วยงานจัดสอบมาตรฐานครบทุกหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะเปิดให้ใช้งานระบบ	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		จัดเก็บ และค้นหาเอกสารที่เป็นกระดาษ จำนวนมหาศาล ทำให้สามารถจัดสรร ทรัพยากรบุคคลไปทำงานเชิงวิเคราะห์ กำกับติดตาม และวางแผนนโยบาย ได้มากขึ้น * **ข้อมูลแบบรวมศูนย์และทันที (Centralized & Real-time Data):** สร้างฐานข้อมูลกลาง (Single Source of Truth) ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทำ ให้การสืบค้นข้อมูลบุคลากร หน่วยงาน จัดฝึกอบรม/สอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว และแม่นยำ สามารถสร้างรายงานเชิง วิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ * **กระบวนการอนุมัติที่รวดเร็ว ขึ้น:** ระบบ Workflow อัตโนมัติจะ ช่วยลดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนการ พิจารณา ตั้งแต่การยื่นคำขอ การ ตรวจสอบคุณสมบัติ จนถึงการอนุมัติ ทำให้วงจรการดำเนินงาน (Turnaround Time) สั้นลงอย่างมี นัยสำคัญ * **สำหรับหน่วยงานจัดฝึกอบรมและ หน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน:**		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		* **ความสะดวกและลดต้นทุน:** สามารถยื่นคำขอขึ้นทะเบียน ขอต่ออายุ ส่งแผนการฝึกอบรม หรือแจ้งรายชื่อผู้ ผ่านการอบรม ได้จากทุกที่ทุกเวลา ลด ต้นทุนค่าเดินทางและค่าใช้จ่ายในการ จัดพิมพ์เอกสาร * **การสื่อสารที่รวดเร็วและ ชัดเจน:** ได้รับการแจ้งเตือน สถานะการดำเนินการผ่านระบบโดยตรง ลดความคลาดเคลื่อนจากการสื่อสาร แบบเดิม และมีหลักฐานการรับ-ส่ง ข้อมูลที่ชัดเจน * **สำหรับสถานประกอบการและ บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อม:** * **เข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่าย:** ลดอุปสรรคในการติดต่อราชการ สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน * **ความโปร่งใส:** สามารถ ติดตามสถานะคำขอของตนเองได้ตลอด กระบวนการ #### **๓. มุมมองเชิงคุณภาพ ธรรม มาภิบาล และความโปร่งใส (Quality, Governance, and Transparency)**		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		* **ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล (Data Integrity):** การกรอกข้อมูลผ่านฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการกำหนดรูปแบบและเงื่อนไข (Validation Rules) จะช่วยลดความผิดพลาดจากการคีย์ข้อมูลโดยมนุษย์ (Human Error) ได้อย่างมาก ทำให้ฐานข้อมูลมีความน่าเชื่อถือสูง * **การตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability & Audit Trail):** ทุกธุรกรรมที่เกิดขึ้นในระบบจะถูกบันทึกไว้อย่างถาวร สามารถตรวจสอบได้ว่าใครทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ สิ่งนี้เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังในการสร้างภาระรับผิดชอบ (Accountability) และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน * **ลดการใช้ดุลยพินิจที่ไม่จำเป็น:** กระบวนการที่เป็นระบบและมีเกณฑ์ชัดเจนจะช่วยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ทำให้เกิดความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการให้บริการ * **ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security):** การออกแบบระบบ		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		ตามมาตรฐานความปลอดภัยไซเบอร์สากล เช่น ISO ๒๗๐๐๑ จะช่วยป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลขององค์กรให้ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในยุคดิจิทัล #### **๔. การวิเคราะห์ผลกระทบรายข้อบท (Clause-by-Clause Impact Analysis)** การอนุญาตให้ดำเนินการตามข้อบทต่อไปนี้อย่างระมัดระวังจะส่งผลดีอย่างมหาศาล: * **กลุ่มที่ ๑: การขึ้นทะเบียนและการต่ออายุ (ข้อ ๑๔, ๑๕, ๑๗, ๓๐, ๓๑, ๓๓):** * **ข้อ ๑๔ และ ๓๐ (การยื่นคำขอขึ้นทะเบียน):** กระบวนการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานจัดฝึกอบรม/สอบ จะเปลี่ยนจากการยื่นเอกสารจำนวนมาก เป็นการอัปโหลดไฟล์ดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม ซึ่งสะดวกและลดต้นทุนให้ผู้ขออย่างมหาศาล * **ข้อ ๑๕ และ ๓๑ (การพิจารณาอนุมัติ):** เจ้าหน้าที่จะได้รับคำ		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		ขอพร้อมเอกสารแนบในระบบทันทีสามารถตรวจสอบคุณสมบัติและส่งต่อเพื่อพิจารณาอนุมัติได้ในระบบเดียวกันลดเวลาการส่งต่อเอกสารระหว่างโต๊ะ * **ข้อ ๑๗ และ ๓๓ (การยื่นคำขอต่ออายุ):** ระบบสามารถออกแบบให้แจ้งเตือนการต่ออายุล่วงหน้าได้โดยอัตโนมัติ และผู้ประกอบการสามารถยื่นต่ออายุพร้อมแนบเอกสารที่ปรับปรุงใหม่ได้อย่างรวดเร็ว * **กลุ่มที่ ๒: การรายงานและการสื่อสาร (ข้อ ๒๔, ๒๕, ๒๖, ๒๗, ๒๘, ๓๘):** * **ข้อ ๒๔ (แจ้งรายชื่อผู้ผ่านการฝึกอบรม):** หน่วยงานจัดฝึกอบรมสามารถส่งรายชื่อในรูปแบบไฟล์มาตรฐาน (เช่น .xlsx, .csv) เข้าสู่ระบบได้ทันทีหลังสิ้นสุดการอบรม ข้อมูลจะถูกนำเข้าฐานข้อมูลกลางโดยอัตโนมัติลดความผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็วในการรับรองบุคลากร * **ข้อ ๒๕ (ยื่นแผนการฝึกอบรมประจำปี):** การยื่นแผนผ่านระบบจะทำให้กรมโรงงานฯ มีข้อมูลภาพรวมของ		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		หลักสูตรที่จะจัดขึ้นทั้งหมด สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและวางแผนกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ * **ข้อ ๒๖ (การขออนุมัติแผนฯ):** กระบวนการอนุมัติแผนจะโปร่งใสและรวดเร็วขึ้น * **ข้อ ๒๗ (แจ้งยืนยัน/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก):** การแจ้งผ่านระบบเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพสูงสุด รวดเร็ว และมีหลักฐานชัดเจน ลดปัญหาการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน * **ข้อ ๒๘ และ ๓๘ (แจ้งเปลี่ยนแปลงบุคลากร/วิทยากร):** เป็นการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update) ซึ่งการทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์คือวิธีที่เหมาะสมที่สุด #### **๕. ข้อพิจารณาเชิงรุกและแนวทางการจัดการความท้าทาย** ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ ข้าพเจ้าตระหนักดีว่าการเปลี่ยนแปลงทุกครั้งย่อมมีความท้าทาย การจะทำให้ระบบนี้ประสบความสำเร็จสูงสุด จำเป็นต้องมีการวางแผนจัดการความท้าทายเหล่านี้อย่างเป็นระบบ:		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		๑. **ความท้าทายด้านความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide):** จัดให้มีช่องทางสนับสนุนผู้ใช้งานอย่างครบวงจร (Helpdesk, Call Center, คู่มือการใช้งาน) และอาจมีจุดบริการ (Service Counter) สำหรับให้ความช่วยเหลือในช่วงเปลี่ยนผ่าน ๒. **ความท้าทายด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity):** ต้องลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง มีการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) การพิสูจน์ตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication) และการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบอย่างสม่ำเสมอ โดยต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด ๓. **ความท้าทายด้านเสถียรภาพของระบบ (System Reliability):** ระบบต้องถูกออกแบบให้สามารถรองรับการใช้งานจำนวนมากได้ (High Availability) มีแผนสำรองข้อมูล		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
		(Backup) และแผนกู้คืนระบบกรณี ฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan) ที่ ชัดเจน ๔. **ความท้าทายด้านการบริหารการ เปลี่ยนแปลง (Change Management):** ต้องมีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก กลุ่มเข้าใจถึงประโยชน์และขั้นตอนการ ใช้งาน จัดอบรมการใช้งานระบบให้แก่ ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง		

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
			ระบบการแจ้งการมีบุคลากรด้าน สิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน ซึ่งใช้ สำหรับการดำเนินการ ขึ้นทะเบียน ต่ออายุ หน่วยงานจัดฝึกอบรมและ หน่วยงานจัดสอบมาตรฐาน มี รูปแบบการทำงานของระบบ ดังนี้ ๑. กรมโรงงานอุตสาหกรรม เตรียมการรองรับกลุ่มที่อาจเข้าไม่ถึง เทคโนโลยี ในระยะเปลี่ยนผ่าน โดยมี ช่องทางสนับสนุน ได้แก่ ศูนย์สารพัน ทันใจให้บริการ ให้คำแนะนำการใช้ งานระบบ ตามวัน เวลา ราชการ, การเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบทั้ง ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และวิดีโอ(ใส่ลิงก์) Line Official : บุคลากรสิ่งแวดล้อม ๒. มีการกำหนดการลงทะเบียน ผู้ใช้งานผ่านระบบทะเบียนลูกค้า กระทรวงอุตสาหกรรม (I-Industry) ซึ่งใช้การยืนยันตัวตนในการเข้าใช้ งานด้วยเลขบัตรประชาชน และรหัส ซึ่งผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดเอง และมี มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ใช้	

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจงเหตุผลรายประเด็น ของผู้เสนอร่าง	แหล่งที่มา
			ป้องกันการโจมตีทางอินเทอร์เน็ต (CAPTCHA) ๓. กรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการดึงข้อมูลทุกวันจากระบบมาสำรองไว้ในระบบจัดเก็บข้อมูลกลางของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และมีหน่วยงานภายในของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ทำหน้าที่ในการกู้คืนข้อมูลหากระบบเกิดปัญหา และกรมโรงงานอุตสาหกรรม จัดวางระบบไว้บน Server ที่รองรับการใช้งานจำนวนมากได้พร้อมกัน รวมทั้งความถี่ในการเข้าใช้งานของหน่วยงานจัดฝึกอบรมและหน่วยงานจัดสอบมาตรฐานมีช่วงเวลาที่แตกต่างกันตามแผนประจำปีที่ได้รับ การอนุมัติ ๓. กรมโรงงานอุตสาหกรรม ได้มีการจัดฝึกอบรมให้แก่หน่วยงานจัดฝึกอบรม และหน่วยงานจัดสอบมาตรฐานครบทุกหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะเปิดให้ใช้งานระบบ	