

ระบบตรวจสอบวัดมลพิษระยะไกล

- หน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหา

INTCOM SUPPORT CENTER ผู้ใช้ทั่วไป - เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก ศูนย์การช่วยเหลือ สอบถาม/แจ้งปัญหา ตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้ง

สอบถาม/แจ้งปัญหา

กรุณกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มด้านล่างเพื่อแจ้งปัญหา

ชื่อโรงงาน :

เลขทะเบียนโรงงาน: Factory ID:

ชื่อผู้แจ้ง:

ที่อยู่อีเมล: 5.กรอกอีเมล

โทรศัพท์: ต่อ: 6. กรอกเบอร์โทรศัพท์

หัวข้อช่วยเหลือ: 7.เลือกหัวข้อช่วยเหลือ

เรื่อง:

รายละเอียดปัญหา: 8.กรอกชื่อเรื่อง

ไฟล์แนบ: Browse 10.เลือกไฟล์ที่ต้องการ

CAPTCHA Text: 6271F 11.กรอกข้อความที่ปรากฏบนภาพ

12.คลิกแจ้งปัญหา

รูปที่ 1 หน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหา

หน้าจอนี้เข้าหน้าที่สามารถสอบถาม/แจ้งปัญหาโดยกรอกข้อมูลดังนี้ 1.กรอกชื่อ โรงงาน 2.กรอกเลขทะเบียน โรงงาน 3. กรอกรหัสโรงงาน 4. กรอกชื่อผู้แจ้ง 5.กรอกอีเมล 6. กรอกเบอร์โทรศัพท์ 7.เลือกหัวข้อช่วยเหลือ 8.กรอกเรื่อง 9.รายละเอียดปัญหา 10.เลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ 11.กรอกข้อความที่ปรากฏบนภาพ หลังจากกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้ว คลิก 12.แจ้งปัญหา ซึ่งระบบจะส่งรหัสปัญหาไปยังอีเมลของเจ้าหน้าที่ ที่แจ้ง จากนั้นเจ้าหน้าที่สามารถนำรหัสปัญหามาตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้งได้ ดังรูปที่ 2

- หน้าจอตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้ง

INTCOM SUPPORT CENTER

ผู้ใช้ทั่วไป - เข้าสู่ระบบ

🏠 หน้าแรกศูนย์การช่วยเหลือ
📄 สอบถาม/แจ้งปัญหา
📄 ตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้ง

ตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้ง

เพื่อดูสถานะของปัญหา ให้เข้าสู่ระบบตามรายละเอียดด้านล่าง

ที่อยู่อีเมล:

รหัสปัญหา:

ดูสถานะ

1. กรอกที่อยู่อีเมล : xxx@

2.กรอกรหัสปัญหา: XXXX

3.คลิกปุ่มดูสถานะ

หากนี่เป็นครั้งแรกของคุณ ติดต่อเรา หรือ คุณลืมรหัสปัญหา [สอบถาม/แจ้งปัญหา](#).

รูปที่ 2 หน้าจอตรวจสอบสถานะปัญหาที่แจ้ง

- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่มดูสถานะ จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 3

INTCOM SUPPORT CENTER

Aaa - ปัญหาของเงิน (4) - ออกจากระบบ

🏠 หน้าแรกศูนย์การช่วยเหลือ
📄 สอบถาม/แจ้งปัญหา
📄 ปัญหาของเงิน

ปัญหา243114 👤

ชื่อโรงงาน: Sss

สถานะปัญหา:	เปิด/แจ้ง	ชื่อ:	Aaa
แผนก:	OPMS Support	อีเมล:	sirikanya@intcom.in.th
กำหนดวันที่:	12/09/2013 2:07 pm	โทรศัพท์:	

เรื่อง: test

📁 กระบวนการ

12/09/2013 2:07 pm

ทดสอบ

ตอบกระหน้

รายละเอียดปัญหา: * เพื่อช่วยคุณ โปรดระบุรายละเอียด *

ไฟล์แนบ: Browse...

ตอบกระหน้
เริ่มใหม่
ยกเลิก

รูปที่ 3 หน้าจอดูสถานะปัญหา