

สวทช  
NSTDA

แพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง

# แจ้งปัญหาอุตสาหกรรม ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue “แจ้งอุตสาหกรรม” กระทรวงอุตสาหกรรม

ร้องเรียน  
ปัญหาอุตสาหกรรม

แจ้งอุตสาหกรรม

โดย: ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม  
และทีมวิทยากร Traffy Fondue

<https://info.traffy.in.th/><https://www.traffy.in.th/>



## ภาพรวมการแจ้งปัญหาอุตสาหกรรม

### ทั่วประเทศ

มาตรฐานสินค้า



สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)

บริการส่งเสริมอุตสาหกรรม



กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

อ้อย



สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย



กระทรวง  
อุตสาหกรรม

### กรุงเทพมหานคร

### ต่างจังหวัด

โรงงาน



• กรมโรงงานอุตสาหกรรม

• สำนักงานปลัดฯ กระทรวงอุตสาหกรรม  
• สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (สอจ.)

เหมืองแร่



• กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่  
• สำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เขต 7

สำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เขต (ตามพื้นที่)

อื่นๆ



• กลุ่มสนับสนุนการตรวจราชการ 1 (กองตรวจราชการ)  
• สำนักงานปลัดฯ กระทรวงอุตสาหกรรม

• สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด<sup>2</sup> (สอจ.)



## ภาพรวมการแจ้งปัญหาและบริหารจัดการเรื่องแจ้ง

ประชาชนแจ้งปัญหาอุตสาหกรรม

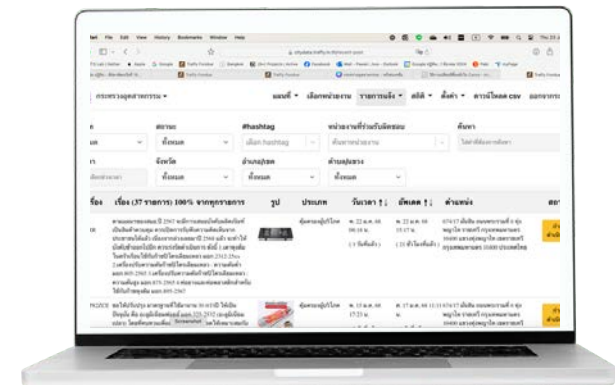
เจ้าหน้าที่รับเรื่องแจ้ง อพท.เขตสถานะดำเนินการ



บริการจัดการเรื่อง  
ผ่านแอปพลิเคชัน  
Fonduemanager  
(iOS/Android)



บริหารจัดการเรื่องผ่านเว็บไซต์  
<https://citydata.traffy.in.th>



3



สวทช.  
NSTDA



Quiz ตอบแบบสอบถาม



# ประชาชน แจ้งเรื่องเข้าสู่ระบบ



สแกนแจ้ง  
ผ่าน QR code Traffy Fondue



สแกนแจ้ง  
ผ่าน QR code กระทรวงอุตสาหกรรม


**ร้องเรียน  
ปัญหาอุตสาหกรรม**

# แจ้งเหตุ

## แจ้งผ่าน LINE @traffyfondue



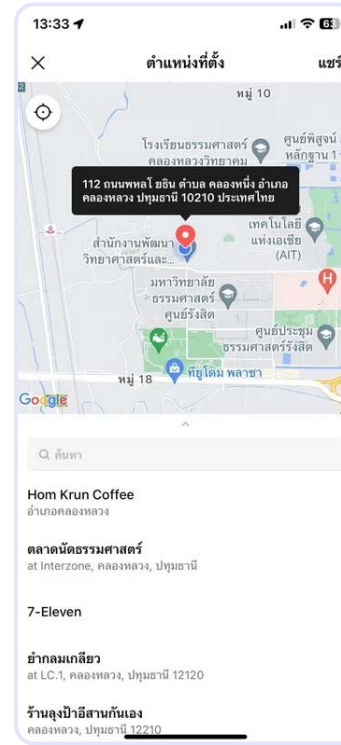
สแกนแจ้ง  
ผ่าน QR code  
Traffy Fondue



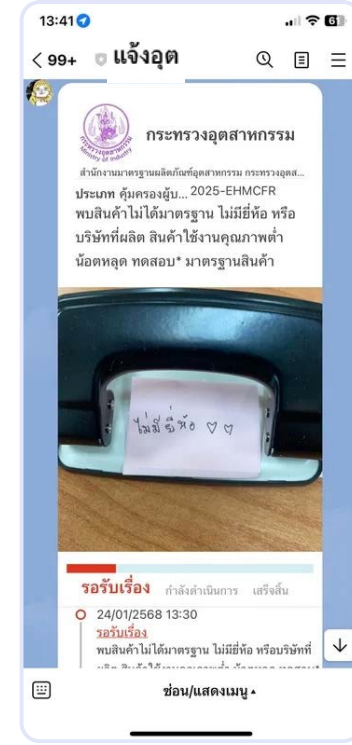
- 1
  - สแกน QR code Traffy Fondue
  - เลือกเมนู “แจ้งเหตุ”
  - เลือกประเภทปัญหา



- 2
  - พิมพ์รายละเอียดเรื่องแจ้ง
  - แนบรูปภาพ



- 3
  - ระบุพิกัดของปัญหา



- 4
  - รับแผนสรุปการแจ้งเรื่องเข้าสู่ระบบสำเร็จ

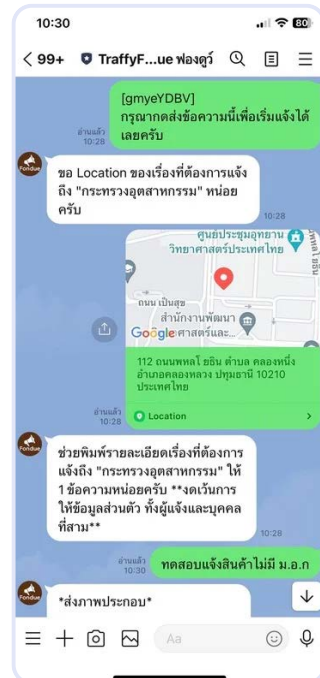
5

# **ร้องเรียน** **ปัญหาอุตสาหกรรม**

## แจ้งผ่าน QR Code กระทรวงอุตสาหกรรม



1 สแกนแจ้ง  
ผ่าน QR code  
กระทรวง  
อุตสาหกรรม



2 • กดส่งข้อความเพื่อแจ้งเข้า  
กระทรวงอุตสาหกรรม  
• ระบุพิกัดตำแหน่งของปัญหา  
• พิมพ์รายละเอียด



3 ส่งภาพประกอบ



4 เลือกประเภทปัญหา



5 รับแผนสรุป  
การแจ้งเรื่องเข้าระบบสำเร็จ

6

สาขา  
NSTDA

Quiz ตอบแบบสอบถาม



เจ้าหน้าที่บริหารจัดการปัญหาผ่าน  
App: Fondue Manager

ขั้นตอนการสแกน QR code เพื่อดาวน์โหลด  
และติดตั้ง App: Fondue Manager



## สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Fondue Manager

สแกน QR code เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง

หรือ

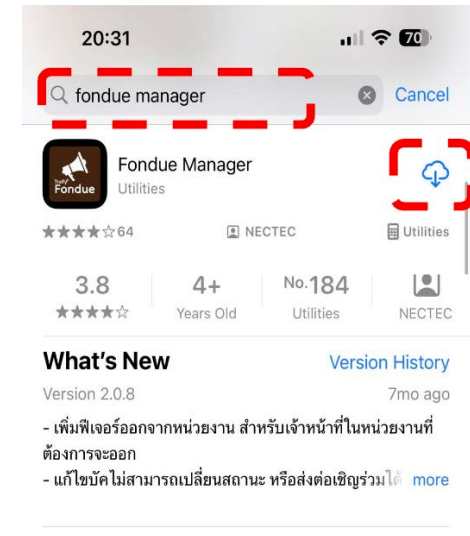
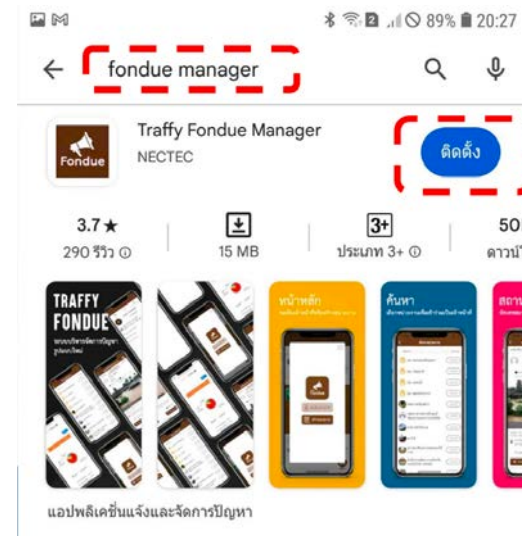
กดที่ App store หรือ Play store บนโทรศัพท์มือถือของท่าน จากนั้น พิมพ์ค้นหาคำว่า fondue manager แล้วกดติดตั้ง



เช่น Samsung, Huawei,  
Oppo, Vivo, Xiaomi,  
 ฯลฯ



เช่น iPhone, iPad





สาขา  
NSTDA



Quiz ตอบแบบสอบถาม



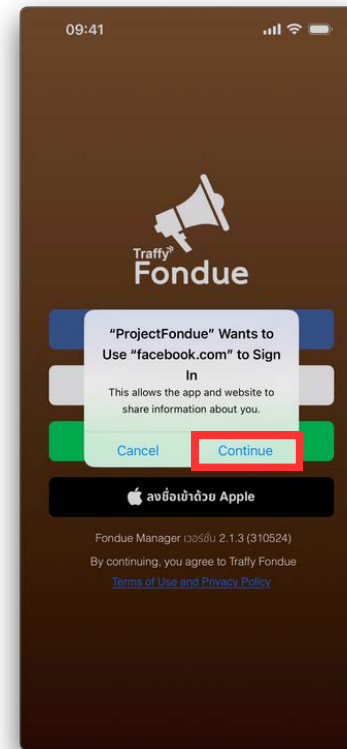
ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ Traffy Fondue และ  
การเข้าสู่หน่วยงานเพื่อเริ่มต้นใช้งาน



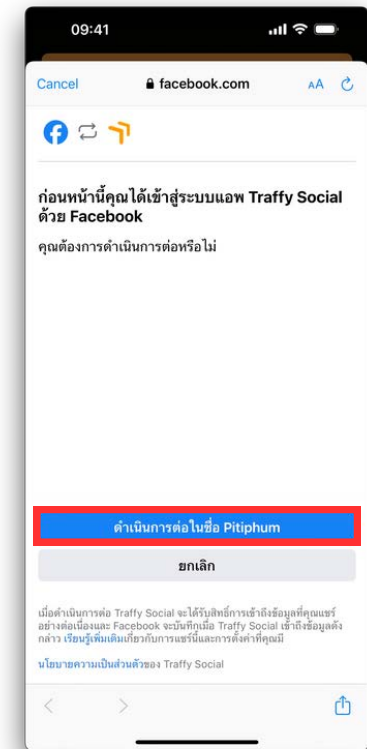
1 กดปุ่ม เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบ



2 กดปุ่มเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของท่าน เช่น Facebook, Google, LINE หรือ Apple id



3 กดปุ่ม Continue



4 กดปุ่ม ดำเนินการต่อในชื่อ



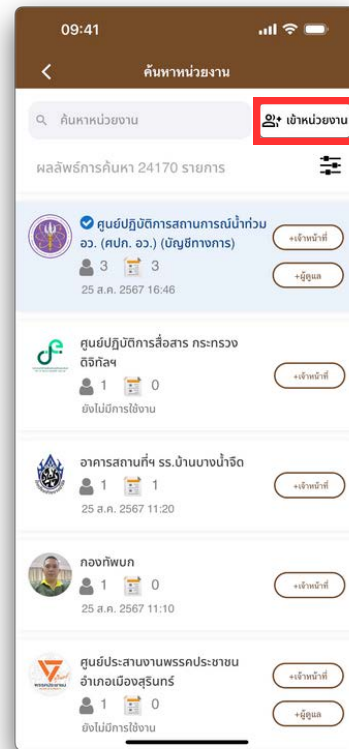
# ร้องเรียน ปัญหาอุตสาหกรรม

# แจ้งเหตุ

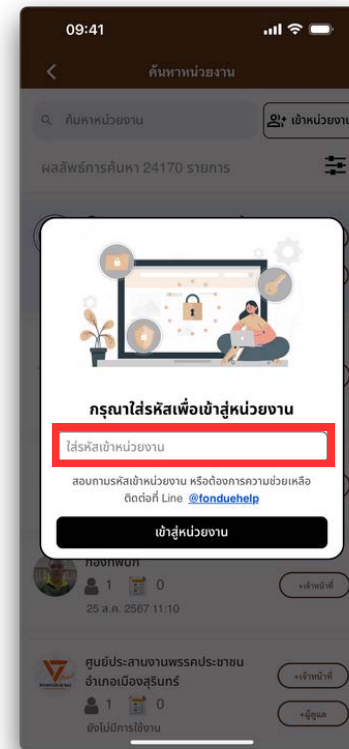
## ขอเป็นเจ้าหน้าที่เพื่อเริ่มต้นใช้งาน



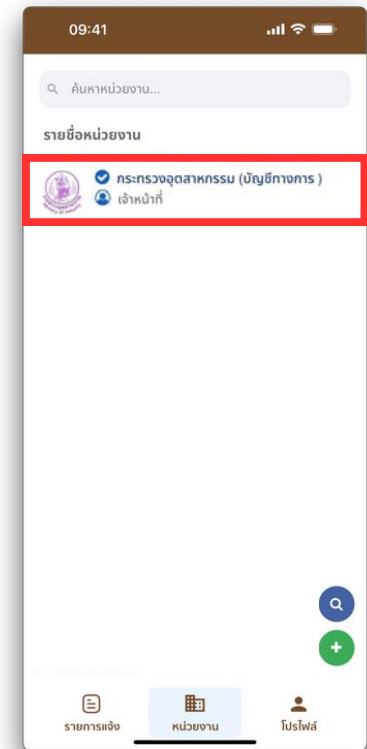
5 กดปุ่ม ขอเป็นเจ้าหน้าที่ เพื่อเริ่มต้นใช้งาน



6 กดปุ่มเจ้าหน้าที่



7 ใส่รหัสเพื่อเข้าสู่หน่วยงานของท่าน แล้ว กดปุ่ม เข้าสู่หน่วยงาน



8 ระบบแสดงชื่อหน่วยงานของท่าน



NSTDA



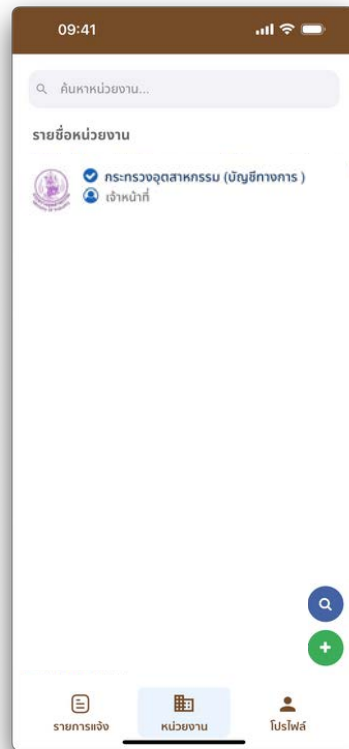
Quiz ตอบแบบสอบถาม



## ขั้นตอนการบริหารจัดการ เรื่องแจ้ง ผ่าน App: Fondue Manager



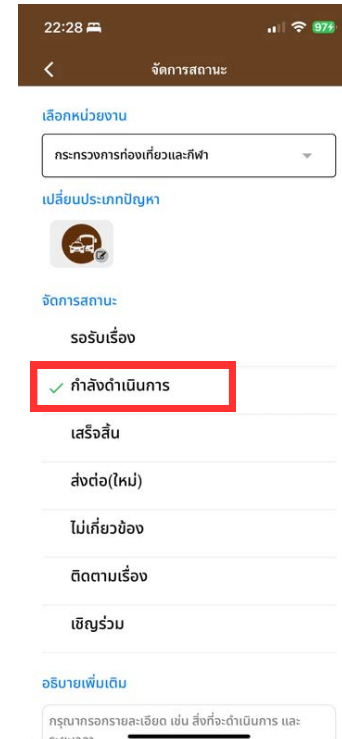
## บริหารจัดการเรื่องแจ้ง



1 กดเลือกหน่วยงานของท่าน



2 กดที่กล่องรอรับเรื่อง แล้วกดปุ่ม จัดการ



3 กดเลือกสถานะที่ต้องการ



4 พิมพ์ข้อความ เพิ่มรูปภาพแก้ไขปัญหาลง แล้วกดปุ่มยืนยัน

# **ร้องเรียน ปัญหาอุตสาหกรรม**

# **แจ้งเหตุ**

## **การคุยกับผู้แจ้ง**

**เจ้าหน้าที่**



1 กดปุ่ม คุยกับผู้แจ้ง

**ประชาชน**



2 พิมพ์รายละเอียดคุยกับผู้แจ้ง  
คลิกปุ่ม “ส่ง”

**ประชาชนผู้แจ้ง  
ได้รับข้อความ**



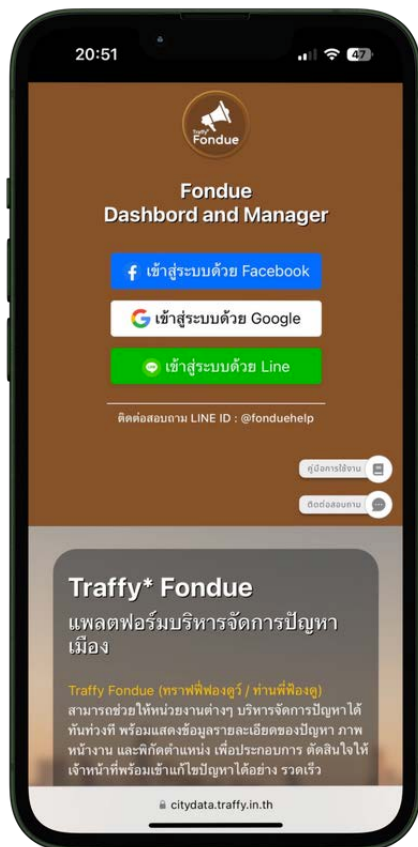
คลิกปุ่ม ตอบกลับเจ้าหน้าที่ เพื่อเริ่มสนทนา



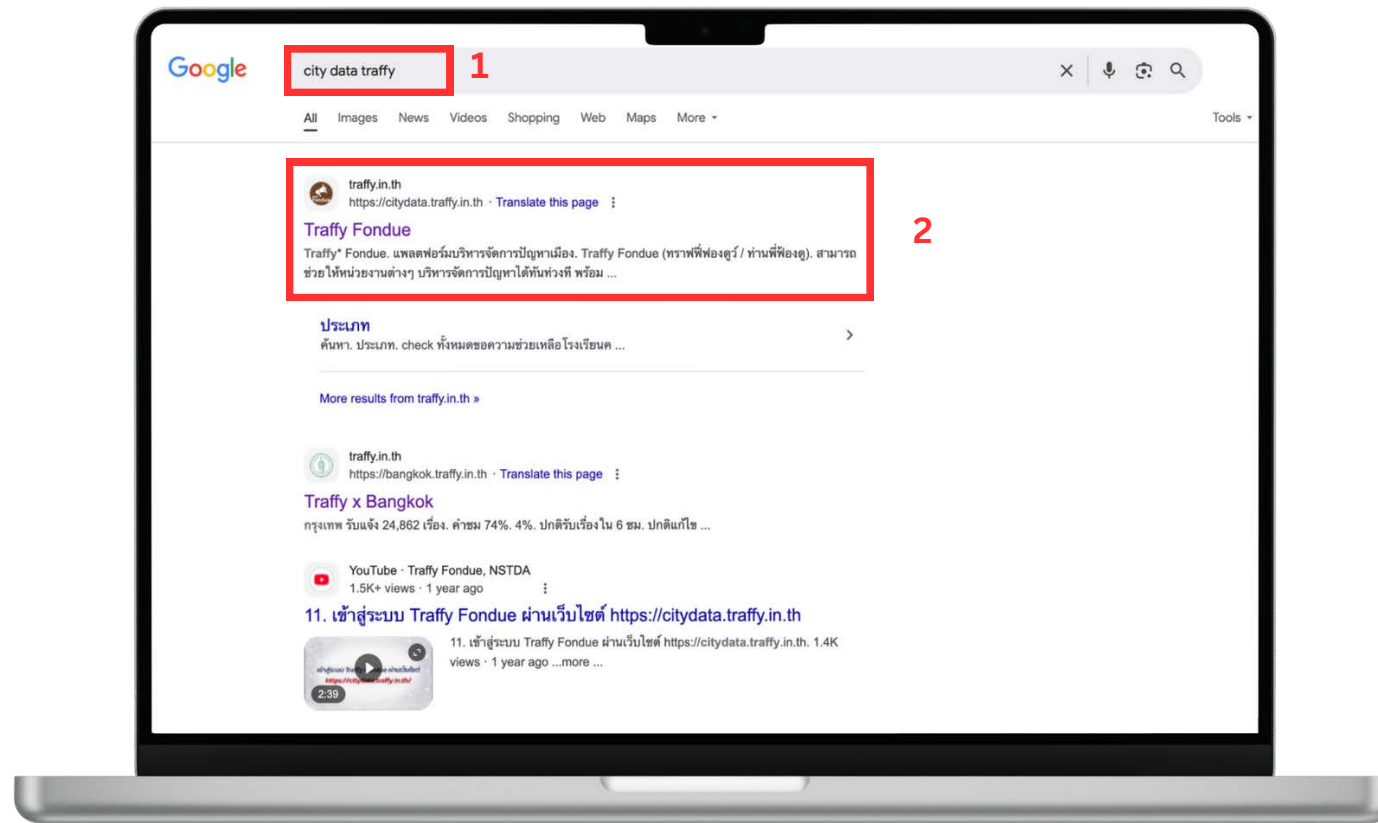
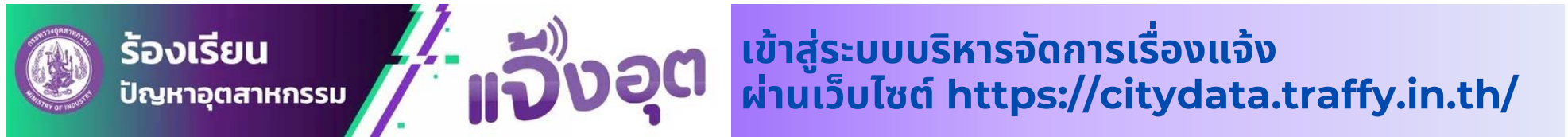
สาขา  
NSTDA



Quiz ตอบแบบสอบถาม



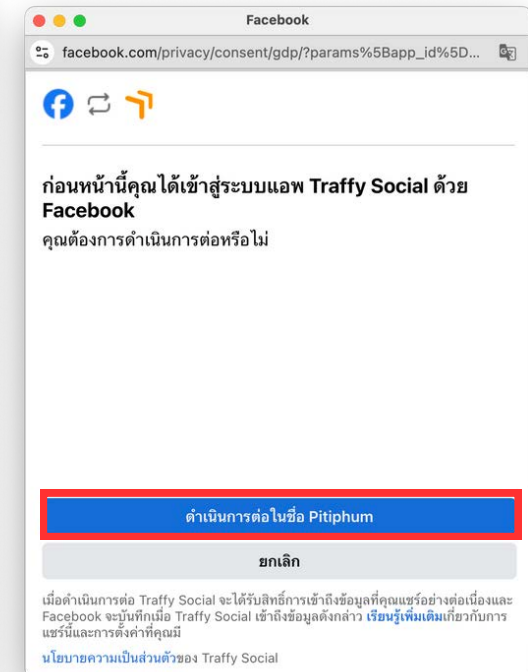
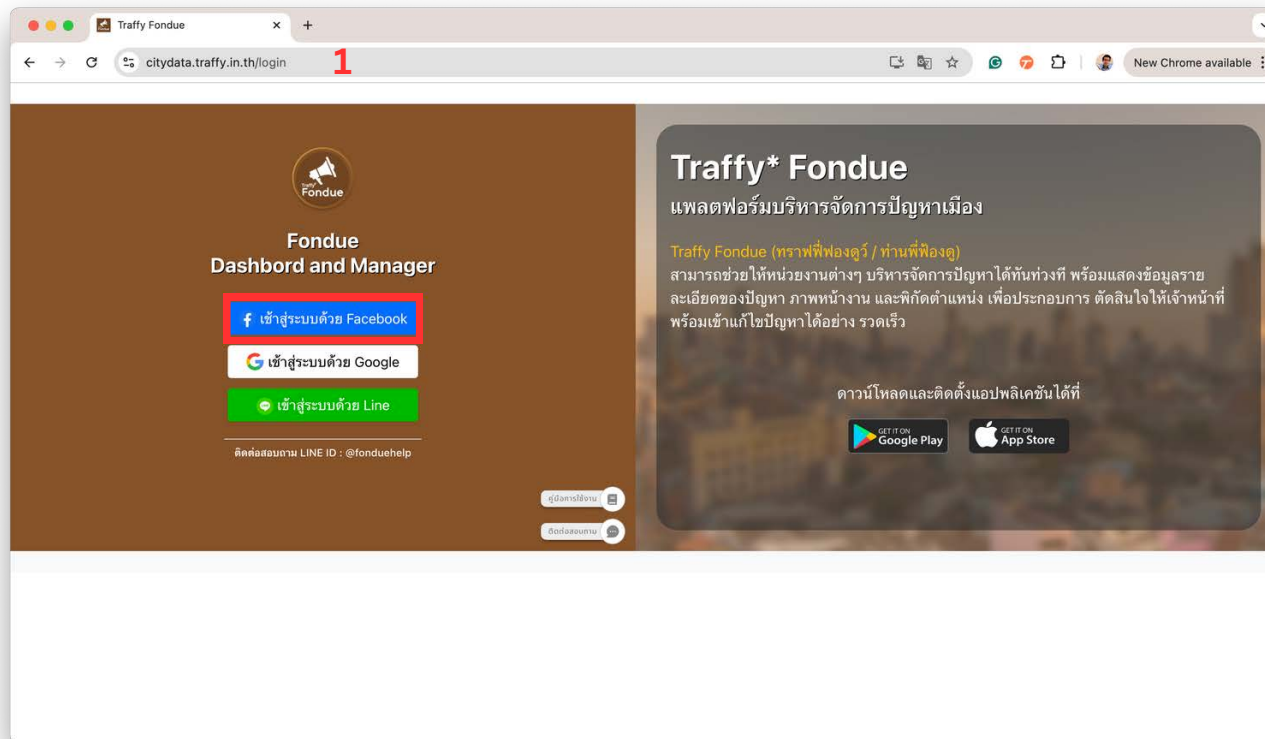
ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบบริหารจัดการเรื่องแจ้ง  
ผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>



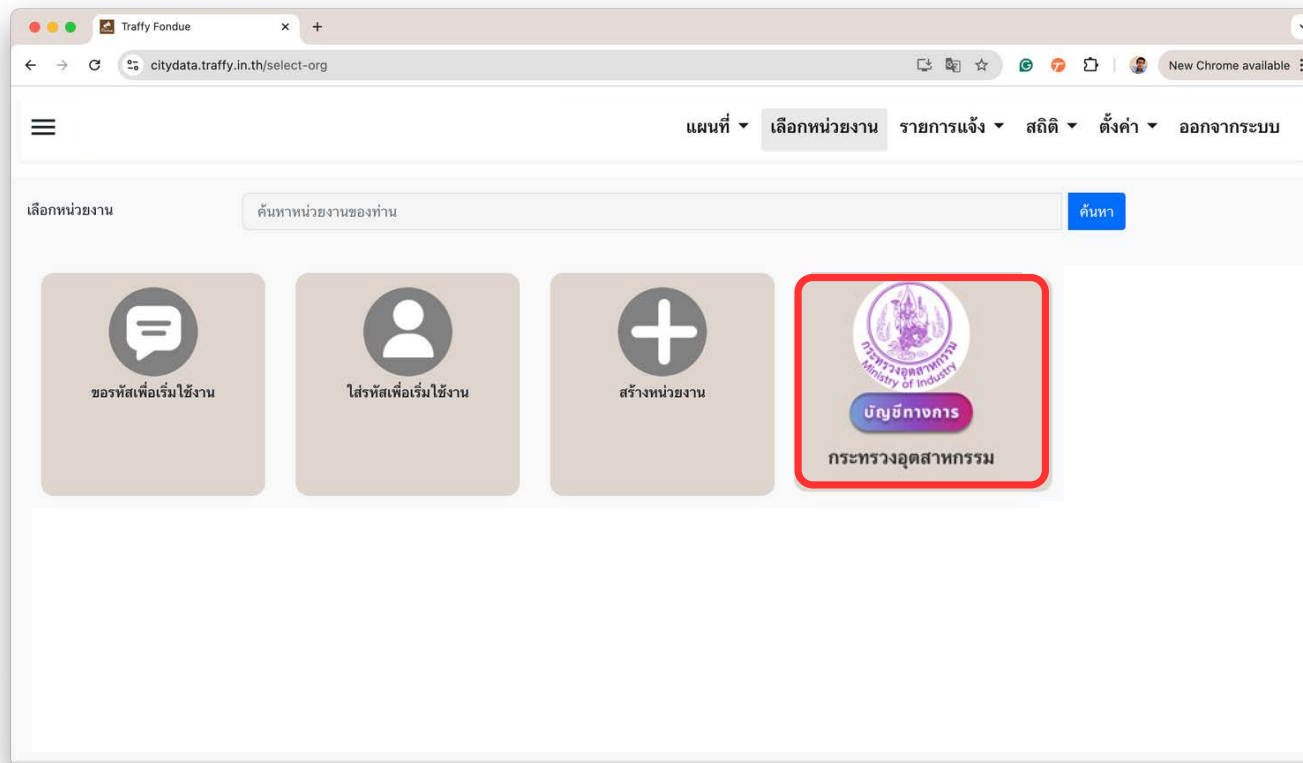
1 พิมพ์ค้นหา city data traffy

2 กดลิงก์เพื่อเข้าใช้งาน

16



- 1 เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วเข้าไปที่ เว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>
- 2 เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Facebook, Google, Line ของท่าน
- 3 กดปุ่มดำเนินการต่อในชื่อของท่าน



4 ระบบแสดงชื่อหน่วยงานของท่าน  
จากนั้นคลิกที่ ชื่อหน่วยงาน

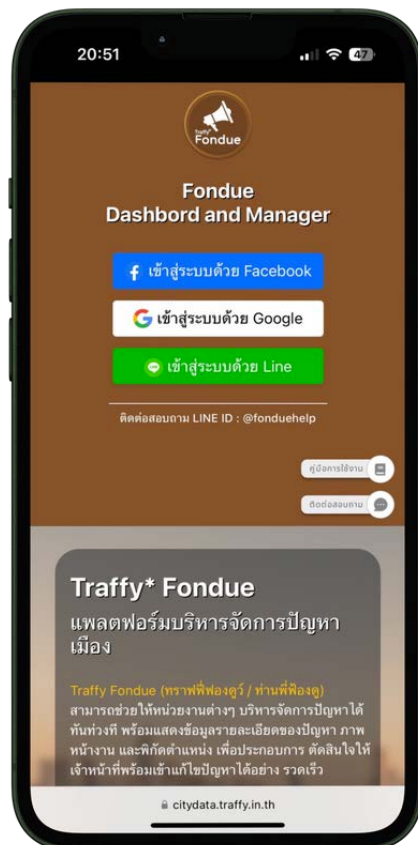
18



สวทช.  
NSTDA



Quiz ตอบแบบสอบถาม



ขั้นตอนการจัดการเรื่องแจ้ง  
ผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>



# ร้องเรียน ปัญหาอุตสาหกรรม

//

แจ้งเหตุ

## จัดการเรื่องแจ้ง ผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>


กระทรวงอุตสาหกรรม ▼

แผนที่ ▼
เลือกหน่วยงาน
รายการแจ้ง ▼
สถิติ ▼
ตั้งค่า ▼
ดาวน์โหลด csv
ออกจากระบบ

ประเภท

ทั้งหมด ▼

สถานะ

ทั้งหมด ▼

#hashtag

เลือก hashtag ▼

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

ค้นหาหน่วยงาน ▼

ค้นหา

ใส่คำที่ต้องการค้นหา

ช่วงเวลา

กดเพื่อเลือกช่วงเวลา

จังหวัด

ทั้งหมด ▼

อำเภอ/เขต

ทั้งหมด ▼

ตำบล/แขวง

ทั้งหมด ▼

| รหัสเรื่อง   | เรื่อง (44 รายการ) 100% จากทุกรายการ                                                                    | รูป                                                                                  | ประเภท            | วันเวลา ↑↓                                 | อัปเดต ↑↓                                                                                | ตำแหน่ง | สถานะ         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| #2025-EHMCFR | พบสินค้าไม่ได้มาตรฐาน ไม่มียี่ห้อ หรือบริษัทที่ผลิต สินค้าใช้งานคุณภาพต่ำ นวัตกรรม ทดสอบ* มาตรฐานสินค้า |   | คุ้มครองผู้บริโภค | ศ. 24 ม.ค. 68 13:30 ศ. 24 ม.ค. 68 13:30 น. | 112 อุทยานวิทยาศาสตร์ ถนนพหลโยธิน ตำบล คลองหนึ่ง อำเภอ คลองหลวง ปทุมธานี 12120 ประเทศไทย |         | รอรับเรื่อง   |
| #2025-9UUXMW | ทดสอบระบบจาก Fondue มาตรฐานสินค้า                                                                       |  | คุ้มครองผู้บริโภค | ศ. 24 ม.ค. 68 12:58 ศ. 24 ม.ค. 68 13:00 น. | ถ. มหาราช แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 ประเทศไทย                    |         | ไม่เกี่ยวข้อง |

1 คลิกเลือกเรื่องแจ้งที่ต้องการแก้ไขปัญหา

20



จัดการเรื่องแจ้ง  
ผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/>

2 คลิกปุ่มปรับสถานะ

3 เลือกสถานะดำเนินการ พิมพ์รายละเอียดการแก้ไขปัญหา  
เพิ่มรูปภาพ แล้วกดปุ่มยืนยัน ระบบจะส่งแจ้งเตือนไปยัง  
ผู้แจ้งอัตโนมัติ



Hashtag : (ไม่มี)

ปรับสถานะ >

คุยกับผู้แจ้ง >

AI วิเคราะห์และแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหา

1. วิเคราะห์ปัญหา

- สินค้ามีคุณภาพต่ำ ไม่ได้มาตรฐาน
- ไม่มีข้อมูลผู้ผลิตหรือชื่อสินค้า ทำให้ติดตามยาก
- ยอดขายลดลงเนื่องจากการประกอบที่ไม่แข็งแรงและมีความเสี่ยงต่อการใช้งาน
- การตรวจสอบมาตรฐานสินค้าทำได้ยากเนื่องจากไม่มีข้อมูลผู้ผลิต
- อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน

2. เป้าหมายที่ควรบรรลุจึงจะตรงใจผู้แจ้งปัญหา

- สินค้าที่มีคุณภาพได้มาตรฐานถูกนำมาจำหน่ายหรือใช้งานแทน
- ผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายสินค้าถูกตรวจสอบและรับผิดชอบต่อสินค้าที่มีคุณภาพต่ำ
- ปัญหาสินค้าคุณภาพต่ำได้รับการแก้ไขอย่างถาวร
- มีกลไกการตรวจสอบสินค้าก่อนจำหน่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้แจ้งได้รับการติดต่อกลับและได้รับคำชี้แจงที่ชัดเจน

3. แนวทางแก้ไขปัญห

ปรับสถานะเรื่องแจ้ง

สถานะ:เรื่องแจ้ง

กำลังดำเนินการ

อธิบายเพิ่มเติม

ซ่อนร่างคำตอบ ^

กรุณารอกรรายละเอียด เช่น สิ่งที่จะดำเนินการ และระยะเวลา

AI ร่างคำตอบ 1: รับทราบปัญหา

ขอเรียนแจ้งว่าทางเราได้รับเรื่องร้องเรียนของคุณแล้ว และกำลังเร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาให้โดยเร็วที่สุด เราจะติดตามความคืบหน้าและแจ้งให้คุณทราบเป็นระยะๆ ครับ

AI ร่างคำตอบ 2: แก้ไขเบื้องต้น

ในระยะสั้น จะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบสินค้าที่แจ้งว่ามีปัญหา และดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรม

AI ร่างคำตอบ 3: แก้ไขอย่างถาวร อย่างยั่งยืน

ในระยะยาว จะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐานสินค้าให้มีความเข้มงวดมากขึ้น เพื่อป้องกันการจำหน่ายสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐาน และเพิ่มการตรวจสอบคุณภาพสินค้าอย่างเข้มงวดก่อนจำหน่าย รวมถึงทำให้ผู้บริโภคตระหนักถึงการเลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

ภาพต่ำ น้อยหลุด ทดสอบ\* มาตรฐานสินค้า

22

Screenshot



# ร้องเรียน ปัญหาอุตสาหกรรม

# แจ้งเหตุ

## AI วิเคราะห์และแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหา

ตัวอย่าง เรื่องแจ้ง  
#2025-EL7QB4

Index Livingmall สาขา The little walk ตามหมุด มีการจำหน่ายสินค้า 1.เครื่องครัวซิลิโคน และ 2.เครื่องครัวสแตนเลส โดยแสดงมอก.มั่วมาก เป็น มอก.2622-2556 ซึ่งไม่ตรงกับมาตรฐานสินค้าจริง และแสดงบนทุกชั้นในรูป เขียนว่านำเข้าและจำหน่ายโดย บริษัท คิชเซ็นสตาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอให้ดำเนินคดีเป็นตัวอย่างให้ห้างใหญ่ต้องตรวจสอบให้ดีก่อนขึ้นชั้นวางขาย \*ควรขยายผลไปถึงคลังสินค้าที่มีอยู่ทุกสาขา และอายัดไว้ทั้งหมด เพราะนำไปขายในห้างทั่วประเทศ หลายพันชิ้น

### AI วิเคราะห์และแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหา

#### 1. วิเคราะห์ปัญหา

- ผู้แจ้งพบสินค้าเครื่องครัวซิลิโคนและสแตนเลสของ Index Livingmall ที่ระบุเลข มอก. ผิด
- สินค้าระบุเลข มอก. 2622-2556 ซึ่งไม่ตรงกับมาตรฐานสินค้าจริง
- สินค้าระบุว่านำเข้าและจำหน่ายโดย บริษัท คิชเซ็นสตาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- การกระทำดังกล่าวอาจเข้าข่ายการละเมิดกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
- มีความเสี่ยงต่อผู้บริโภคหากใช้สินค้าที่มีคุณภาพไม่ตรงตามที่ระบุ

#### 2. เป้าหมายที่ควรบรรลุจึงจะตรงใจผู้แจ้งปัญหา

- หยุดการจำหน่ายสินค้าที่มีเลข มอก. ผิดพลาดทันที
- ตรวจสอบและดำเนินการกับสินค้าทั้งหมดที่คลังสินค้าทุกสาขา
- ดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด
- ให้ความมั่นใจกับผู้บริโภคว่าสินค้าที่วางขายมีคุณภาพและปลอดภัย
- ป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้ซ้ำอีก

#### 3. แนวทางแก้ไขปัญหา

- แบบเบื้องต้น:
  - ประสานงานกับทาง Index Livingmall สาขา The little walk และบริษัท คิชเซ็นสตาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง
  - สั่งระงับการจำหน่ายสินค้านี้ชั่วคราว
  - เก็บตัวอย่างสินค้าส่งตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐาน
  - แจ้งความดำเนินคดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องหากพบความผิด
- แบบยั่งยืนถาวร:
  - ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลมาตรฐานสินค้า
  - เพิ่มมาตรการตรวจสอบสินค้าก่อนนำขึ้นวางจำหน่ายอย่างเข้มงวด
  - จัดทำระบบตรวจสอบย้อนกลับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
  - ให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสินค้า



## AI วิเคราะห์และแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหา

ตัวอย่าง เรื่องแจ้ง  
#2025-EL7QB4

Index Livingmall สาขา The little walk ตามหุด มีการจำหน่ายสินค้า 1. เครื่องครัวซิลิโคน และ 2. เครื่องครัวสแตนเลส โดยแสดงมอก. มั่วมาก เป็น มอก. 2622-2556 ซึ่งไม่ตรงกับสินค้า และแสดงบนทุกชั้นในรูป เขียนว่านำเข้าและจำหน่ายโดย บริษัท คิชเช่นสตาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอให้ดำเนินคดีเป็นตัวอย่างให้ห้างใหญ่ต้องตรวจสอบให้ดีขึ้นชั้นวางขาย \* ควรขยายผลไปถึงคลังสินค้าที่มีอยู่ทุกสาขา และอายัดไว้ทั้งหมด เพราะนำไปขายในห้างทั่วประเทศ หลายพันชิ้น

#### 4. ตัวชี้วัดการแก้ปัญหา

- จำนวนสินค้าที่ถูกเร่งการจำหน่าย
- ผลการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานสินค้า
- จำนวนคดีที่ดำเนินการกับผู้กระทำผิด
- การปรับปรุงระบบการตรวจสอบสินค้าของ Index Livingmall
- จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าที่มีปัญหาลดลง

#### 5. แนวทางลดภาระเจ้าหน้าที่และป้องกันปัญหาซ้ำ

- พัฒนาระบบข้อมูลสินค้าที่มีปัญหาเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง
- จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบสินค้า
- สร้างระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อพบสินค้าที่มีความเสี่ยง
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา

#### 6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขยายผลการตรวจสอบไปยังห้างสรรพสินค้าอื่นๆ เพื่อป้องกันปัญหาในวงกว้าง
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับการตรวจสอบสินค้าก่อนซื้อ

#### 7. สรุป

ปัญหาเกิดจากการจำหน่ายสินค้าที่มีเลข มอก. ไม่ตรงกับมาตรฐาน จำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบและดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการตรวจสอบสินค้าเพื่อป้องกันปัญหาซ้ำซ้อน

#### 8. หมายเหตุ

ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 9. คำแนะนำเพิ่มเติม

ควรเก็บหลักฐานต่างๆ เช่น รูปภาพ ใบเสร็จรับเงิน เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดี และควรแจ้งให้ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าดังกล่าวทราบเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น



## การคุยกับผู้แจ้ง



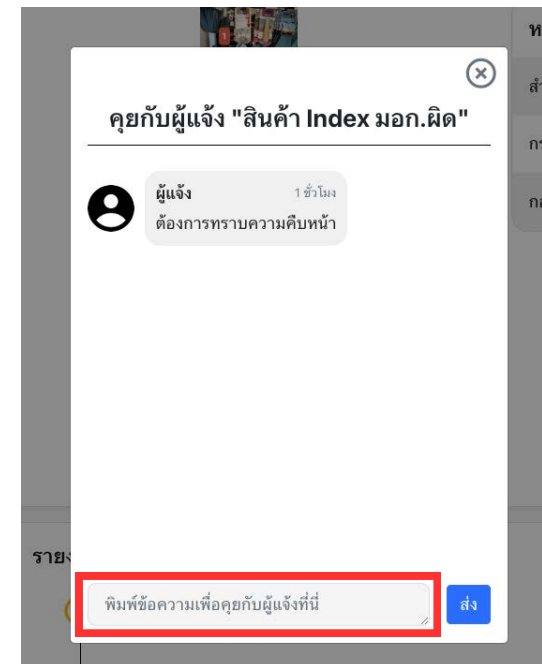
13 ม.ค. 68 เวลา 17:50 น.

Index Livingmall สาขา The little walk ตามหมุด มีการจำหน่ายสินค้า 1.เครื่องครัวซิลิโคน และ 2.เครื่องครัวสแตนเลส โดยแสดงมอก.มั่วมาก เป็น มอก.2622-2556 ซึ่งไม่ตรงกับสินค้า และแสดงบนทุกชั้นในรูปแบบ เขียนว่านำเข้าและจำหน่ายโดย บริษัท คิชเชนสตาร์ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอให้ดำเนินคดีเป็นตัวอย่างให้ห้างใหญ่ต้องตรวจสอบให้ดีกว่าชั้นชั้นวางขาย  
\*ควรขยายผลไปถึงคลังสินค้าที่มีอยู่ทุกสาขา และอายัดไว้ทั้งหมด เพราะนำไปขายในห้างทั่วประเทศ หลายพันชิ้น

📍 371 ถนน รัตนธิเบศร์ บางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี 11000 ประเทศไทย (13.865137,100.494802)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ >](#) [คุยกับผู้แจ้ง >](#)



### 1 คลิปปุ่มคุยกับผู้แจ้ง

### 2 พิมพ์รายละเอียดที่ต้องการคุยกับผู้แจ้ง > กดส่ง

25



## การดูสถิติหน่วยงานและ Filter ต่างๆ





เรื่องเรียน

ปัญหาอุตสาหกรรม

แจ้ง

อุตสาหกรรม

การดูสถิติองค์กร

กระทรวงอุตสาหกรรม

แผนที่เลือกหน่วยงานรายการแจ้งสถิติตั้งค่าดาวน์โหลด csv ออกจากระบบ

ตารางสถิติองค์กร

ตารางสถิติองค์กร (ทั้งหมด)

กราฟเปรียบเทียบ

มี จนท. แล้ว 1.0% (8/835 หน่วยงาน)

เริ่มใช้แล้ว 0.8% (7/835 หน่วยงาน)

สถิติ

สถิติ(ใหม่)

สถิติองค์กร

ทั้งหมด

| ลำดับ | หน่วยงาน                                                                           | สถานะ      | จกท. | แจ้ง | รอรับเรื่อง | ส่งต่อ | ดำเนินการ | เสร็จสิ้น | ไม่เกี่ยวข้อง | เปิดเรื่องเดิม | พึงพอใจ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|-------------|--------|-----------|-----------|---------------|----------------|---------|
| 1     | กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                                            | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 2     | กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม                              | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 3     | กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                                              | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 4     | การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม                            | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 5     | ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม             | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 6     | สายงานบริหาร กองลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ กระทรวงอุตสาหกรรม      | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 7     | สายงานพัฒนายั่งยืน ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ กระทรวงอุตสาหกรรม | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 8     | สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กระทรวงอุตสาหกรรม                              | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 9     | สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                               | ใช้งานหนัก | 9    | 261  | 4           | 1      | 178       | 71        | 7             | 29             | 1.68    |
| 10    | สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                                       | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 11    | สำนักปลัดฯ กระทรวงอุตสาหกรรม                                                       | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 1    | 1           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 12    | กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                            | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |
| 13    | กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม                     | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              | 27      |
| 14    | กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักปลัดฯ กระทรวงอุตสาหกรรม                                     | ไม่เคยแจ้ง | 1    | 0    | 0           | 0      | 0         | 0         | 0             | 0              |         |


**ร้องเรียน**  
**ปัญหาอุตสาหกรรม**


**แจ้งเหตุ**

**การดูแลที่ปัญหาอุตสาหกรรม**

[illegible]

**Traffy\***

## หน่วยงานประชาสัมพันธ์ QR Code แจ้งปัญหา



## การประชาสัมพันธ์ด้วย Infographics



**จังหวัดยโสธร Traffy\***

รับแจ้งและแก้ไขปัญหา ด้วย Traffy Fondue (กราฟฟีฟองดูว์)

**ปัญหาที่อุปสรรค**  
เรื่องแจ้ง #2024-BLFFWF

**ดำเนินการโดย**  
เทศบาลตำบลทรายมูล

- 1 แจ้งเรื่อง  
จ. 11 มี.ย. 67 16:12
- 2 ดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลทรายมูล  
จ. 11 มี.ย. 67 16:16
- 3 เสร็จสิ้น โดย เทศบาลตำบลทรายมูล  
จ. 11 มี.ย. 67 16:31

เวลาที่ใช้ดำเนินการ  
หลังรับแจ้ง 18 นาที

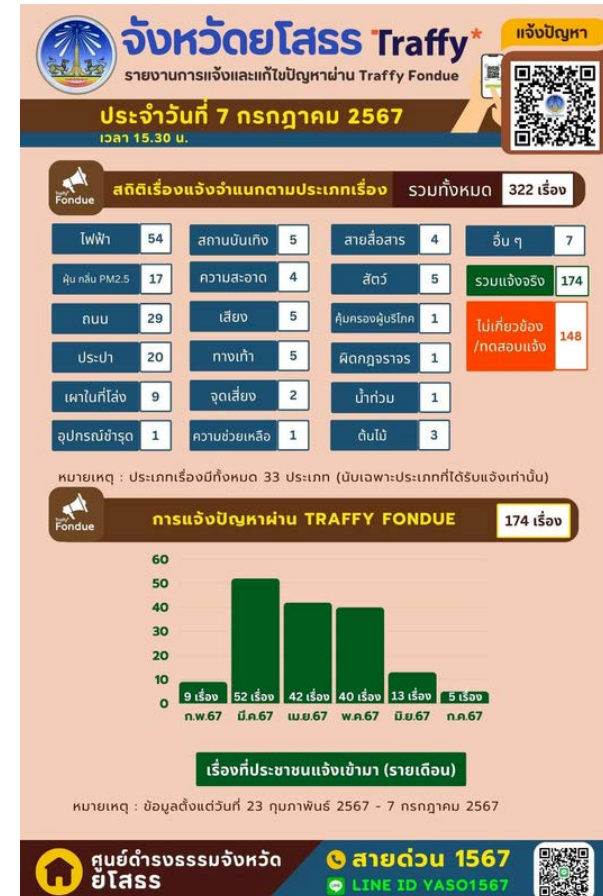
แจ้งทุกปัญหา  
สแกนเลย

**ก่อนทำ**

**ระหว่างทำ**

**ระดับความพึงพอใจ** ★★★★★

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ☎ สายด่วน 1567 📞 Line ID yaso1567 📱 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร



**จังหวัดยโสธร Traffy\***

รายงานการแจ้งและแก้ไขปัญหามาผ่าน Traffy Fondue

**ประจำวันที่ 7 กรกฎาคม 2567**  
เวลา 15.30 น.

**สถิติเรื่องแจ้งจำแนกตามประเภทเรื่อง** รวบรวมทั้งหมด 322 เรื่อง

|                  |    |               |   |                   |   |                          |     |
|------------------|----|---------------|---|-------------------|---|--------------------------|-----|
| ไฟฟ้า            | 54 | สถานบันเทิง   | 5 | สายสื่อสาร        | 4 | อื่น ๆ                   | 7   |
| ฝุ่น กลิ่น PM2.5 | 17 | ความสะอาด     | 4 | สัตว์             | 5 | รวมแจ้งจริง              | 174 |
| ถนน              | 29 | เสียง         | 5 | คุ้มครองผู้บริโภค | 1 | ไม่เกี่ยวข้อง /ทดสอบแจ้ง | 148 |
| ประปา            | 20 | ทางเท้า       | 5 | ผิดกฎหมาย         | 1 |                          |     |
| เผาในที่โล่ง     | 9  | จุดเสี่ยง     | 2 | น้ำท่วม           | 1 |                          |     |
| อุปกรณ์ชำรุด     | 1  | ความช่วยเหลือ | 1 | ต้นไม้            | 3 |                          |     |

หมายเหตุ : ประเภทเรื่องมีทั้งหมด 33 ประเภท (นับเฉพาะประเภทที่ได้รับแจ้งเท่านั้น)

**การแจ้งปัญหาผ่าน TRAFFY FONDUE** 174 เรื่อง

**เรื่องที่ประชาชนแจ้งเข้ามา (รายเดือน)**

| เดือน   | เรื่อง    |
|---------|-----------|
| ก.พ.67  | 9 เรื่อง  |
| มี.ค.67 | 52 เรื่อง |
| เม.ย.67 | 42 เรื่อง |
| พ.ค.67  | 40 เรื่อง |
| มิ.ย.67 | 13 เรื่อง |
| ก.ค.67  | 5 เรื่อง  |

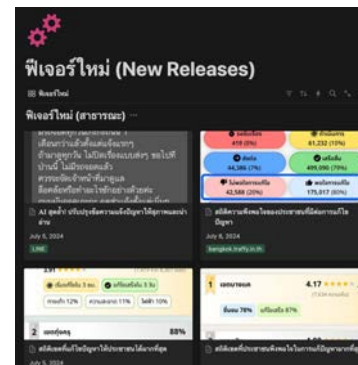
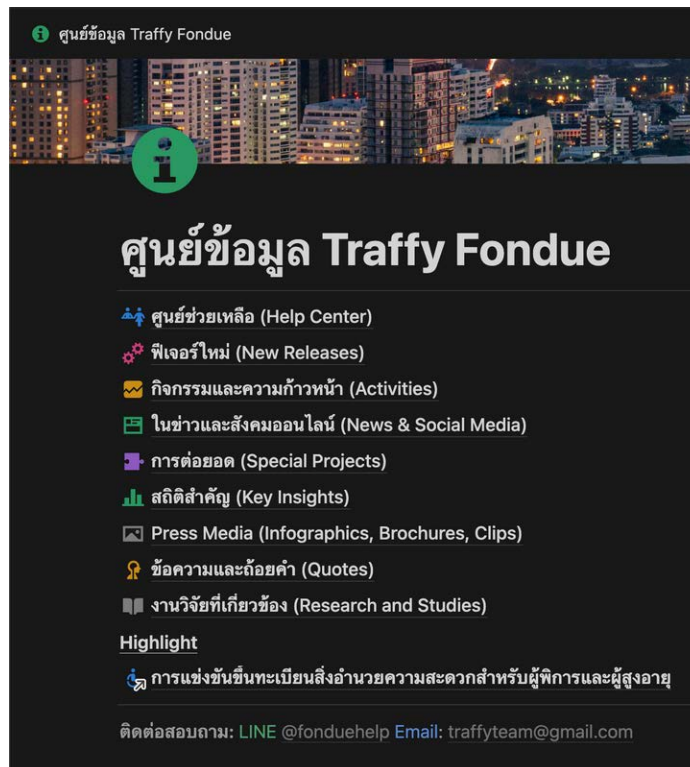
หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 - 7 กรกฎาคม 2567

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร 🏠 **สายด่วน 1567** 📞 LINE ID YASO1567 📱



[info.traffy.in.th](http://info.traffy.in.th)


## แนะนำ ศูนย์ข้อมูล Traffy Fondue



แนะนำ ศูนย์ข้อมูล “แจ้งจุด”





สวทช.  
NSTDA

Traffy\*

## แบบประเมินหลังการอบรม



ขอบคุณครับ

Presented By:

ดร.วสันต์ ภัทรอริคม



<https://www.traffy.in.th/>

32