



ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม
เรื่อง กำหนดให้ใช้ระบบ “แจ้งอุต” ภายใต้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
สำหรับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม

ตามที่กระทรวงอุตสาหกรรม มีนโยบายนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา “ทราฟฟีฟองดูว์” (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาการประกอบกิจการอุตสาหกรรมให้สามารถอยู่คู่ชุมชนและประชาชนอย่างยั่งยืน

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายข้างต้น กระทรวงอุตสาหกรรม จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

๑. นำเทคโนโลยี Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการและแก้ไขปัญหาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนที่อยู่ใกล้กับสถานประกอบการอุตสาหกรรมให้ได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้การใช้งานระบบ “แจ้งอุต” ภายใต้แพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง โดยถือเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นทางการของกระทรวงอุตสาหกรรม และเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

๒. ประชาชนที่ร้องเรียนผ่านช่องทางระบบ “แจ้งอุต” จะได้รับการแก้ไขปัญหาโดยเจ้าหน้าที่ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีประเด็นการรับเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน
๑.	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และ กรมโรงงานอุตสาหกรรม	เรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม เรื่องกลิ่นเหม็น เสียงดัง และฝุ่นละออง
๒	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	เรื่องร้องเรียนการให้บริการสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
๓	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	เรื่องร้องเรียนจากการประกอบกิจการ ภายใต้พระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประเด็นผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน
๔	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
๕	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	๕.๑ เรื่องร้องเรียนการลักลอบเผาอ้อย ๕.๒ เรื่องร้องเรียนจากการบรรทุกอ้อยเกินขนาด

๓. ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ “แจ้งอุท” ภายใต้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นประจำทุกวัน

๔. ให้ผู้ดูแลระบบ “แจ้งอุท” รายงานสถิติเป็นรายไตรมาส และรายปี ต่อปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์หรือช่องทางต่าง ๆ

๕. ประชาชนสามารถติดตามข้อมูลประเด็นร้องเรียนและการสื่อสารอื่น ๆ ผ่านทางระบบ “แจ้งอุท”

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘



(นายณัฐพล รังสิตพล)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม