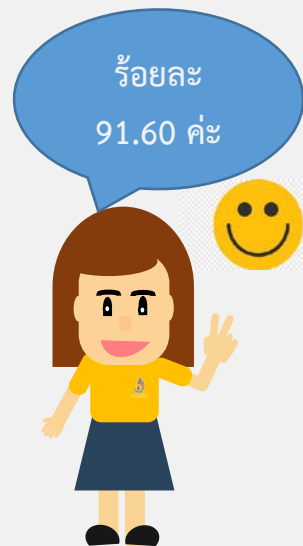




ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ กรมโรงงานอุตสาหกรรม
ปีงบประมาณ 2564

เดือน	ผู้ตอบ แบบสอบถาม	พ.ร.บ.วัตถุ อันตราย (ร้อยละ)	พ.ร.บ. โรงงาน				พ.ร.บ. เครื่องจักร (ร้อยละ)
			กาก/สิ่งปฏิกูล (ร้อยละ)	อนุญาตโรงงาน (ร้อยละ)	ความปลอดภัย (ร้อยละ)	สิ่งแวดล้อม (ร้อยละ)	
ตุลาคม 2563	625	91.40	90.60	92.00	93.80	91.80	94.20
พฤศจิกายน 2563	734	90.20	90.60	93.20	91.80	95.60	90.00
ธันวาคม 2563	738	90.00	92.00	91.80	91.40	92.00	92.00
มกราคม 2564	568	89.20	92.80	91.60	91.60	100	90.00
กุมภาพันธ์ 2564	538	86.60	91.80	93.40	94.20	91.60	92.60
มีนาคม 2564	710	91.60	91.80	93.80	92.00	93.40	98.00
เมษายน 2564	410	92.80	91.80	95.00	93.60	94.60	100.00
พฤษภาคม 2564	294	0 (ยื่นออนไลน์)	96.40	90.80	90.40	88.60	88.40
มิถุนายน 2564	282	0 (ยื่นออนไลน์)	0 .00	93.00	93.60	100.00	85.40
กรกฎาคม 2564	102	0 (ยื่นออนไลน์)	0.00	89.20	91.40	0.00	100.00
สิงหาคม 2564	94	0 (ยื่นออนไลน์)	80.00	93.60	93.40	100.00	80.00
กันยายน 2564	201	0 (ยื่นออนไลน์)	0.00	91.40	92.80	0.00	0.00



ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

แผนงานพื้นฐาน : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ผลผลิตที่ ๑ : กำกับดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม
ผลผลิตที่ ๒ : การบริการอนุญาตเกี่ยวกับโรงงาน วัตถุอันตราย และจดทะเบียนเครื่องจักร
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
เป้าหมาย : ร้อยละ ๘๕
หน่วยงาน : สำนักงานเลขานุการกรม

ลำดับ ที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ										สรุปความ พึงพอใจ ในภาพ รวม	หมายเหตุ
			น้อยที่สุด	คิดเป็น ร้อยละ พึงพอใจ	น้อย	คิดเป็น ร้อยละ พึงพอใจ	ปานกลาง	คิดเป็น ร้อยละ พึงพอใจ	มาก	คิดเป็น ร้อยละ พึงพอใจ	มากที่สุด	คิดเป็น ร้อยละ พึงพอใจ		
๑.	วอ./อก. ๖ วัตถุอันตราย ใบอนุญาตวัตถุอันตราย	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
๒.	อนุญาต/รับแจ้งวัสดุใช้แล้ว ใบอนุญาตสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
๓.	ใบอนุญาตโรงงาน	๘๘๓	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒๐	๒.๒๗	๒๒๖	๒๕.๕๙	๖๓๗	๗๒.๑๔	๔.๗๐	
๔.	บริการด้านความปลอดภัย	๑๒๑๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔๖	๓.๗๙	๓๘๓	๓๑.๕๕	๗๘๕	๖๔.๖๖	๔.๖๑	
๕.	จดทะเบียน/นิติกรรม เครื่องจักร	๑๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๔.๓๐	
๖.	บริการด้านสิ่งแวดล้อม	๒	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๔.๕๐	
รวม		๒,๑๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖๘	๓.๒๒	๖๑๓	๒๙.๐๕	๑,๔๒๘	๖๗.๑๖	๙๒.๔๐	